

加速數位轉型新契機—虛擬化通訊平台

資通訊產品事業群 通路暨產品中心

蕭恒哲 銷售技術顧問

2020.09.03

NEC 台灣

NEC台灣概要

設立

1982

營業據點

1+12



NEC
Taiwan

員工數

500⁺



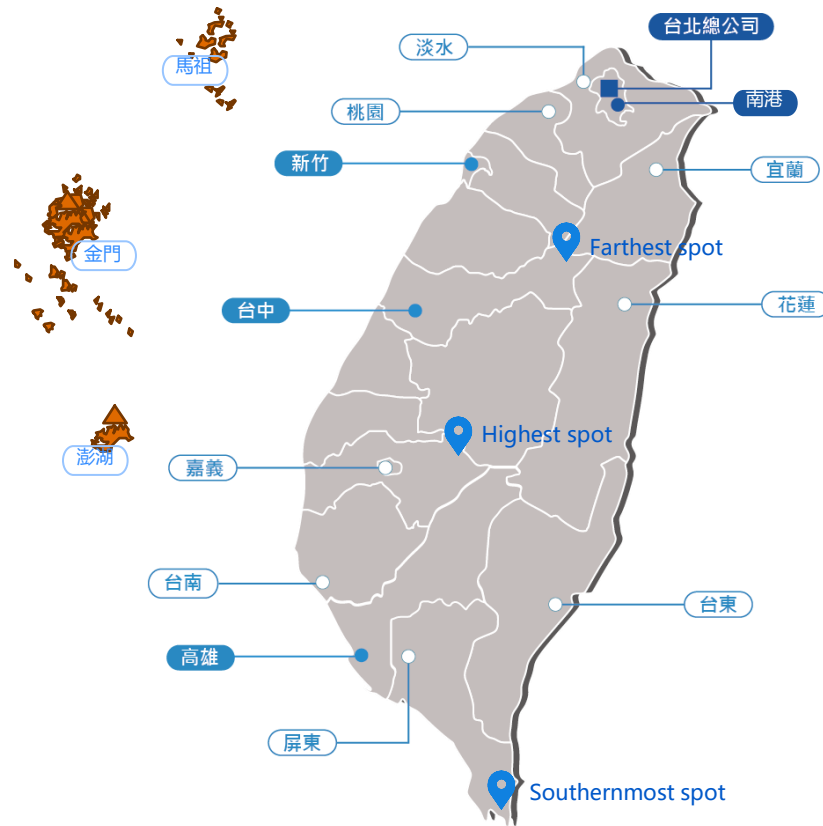
16,000⁺

維修服務據點



客戶數

750⁺



產業解決方案

公共安全事業

- 人臉辨識系統
- 可疑人物監控
- 時空數據交叉側寫
- 大型活動監控

製造/流通服務事業

- 總部/店鋪/POS系統
- 行動點餐系統
- Call Center
- CRM·會員點數系統
- 物流自動化(理貨設備)
- 售票系統
- 飯店PMS
- 弱電工事
- 合約管理系統

金融事業

- 生物辨識+活體偵測
- 金融核心系統
- 分行系統
- 新開戶系統
- 網路銀行
- 行動銀行
- 行動支付
- 稽核系統
- Backup Center
- 產物保險系統



政府/公營/醫療事業

- 票務系統
- 自動閘門系統
- 社會保險系統
- 航空機場解決方案

公共/社會基礎設施事業

- 防救災資訊通訊系統
- 海底電纜系統
- 海底地震儀系統
- 坡地崩塌整合解決方案

電信網路事業

- 微波通信系統
- SDN Solution
- TMS Solution
- NFV Solution
- IoT Solution
- UC Solution
- Call Center
- IP Communication Server
- IP DECT

過去 15 年

以IT為導向

傳統應用程式

剛性基礎架構

Internet

未來 15 年

以業務為導向

雲端服務APP

彈性敏捷基礎架構

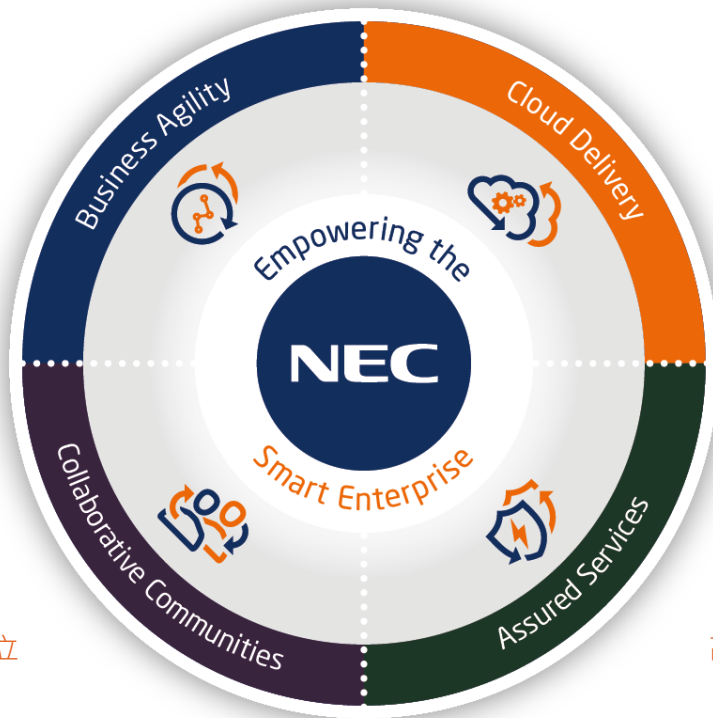
無所不在的Internet

智能企業4個關鍵價值



業務敏捷

員工可以在移動時提供客戶最佳的服務，以及面對業務的隨時變化



雲端服務

彈性靈活部署服務，選擇自建、純雲端或混合型架構



協同社群

高效團隊合作，提高工作生產力，協助建立客戶價值和提升業務成果



保證服務

高可用性，安全IT基礎架構，確保業務不中斷和數據安全

智能企業解決方案架構



傳統通信
UC通信

穩定、堅固為考量
彈性、沒有距離限制、堅韌為考量



工作方式改革

- 提高營運效率 及 生產力
- 無紙化



辦公方式改革

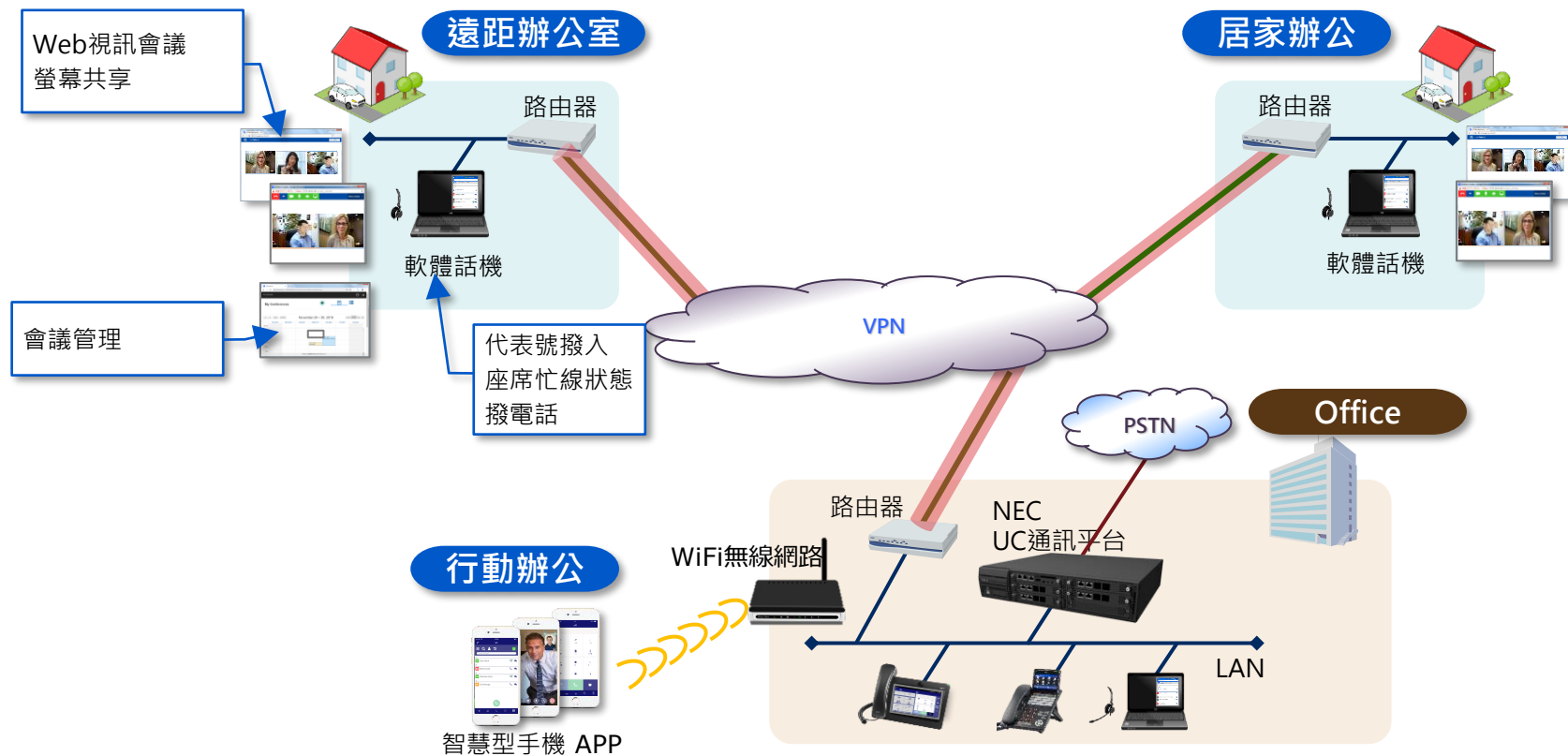
- 行動辦公室
- 簡化佈線

現今企業通訊要求

- 可靠、穩定、不停機
- 容易管理
- 結合遠距與行動辦公
- 不改變員工撥號習慣
- 容易整合各種資通訊系統



企業行動辦公情境



UNIVERGE SV9500 智能企業通訊平台



UC&C



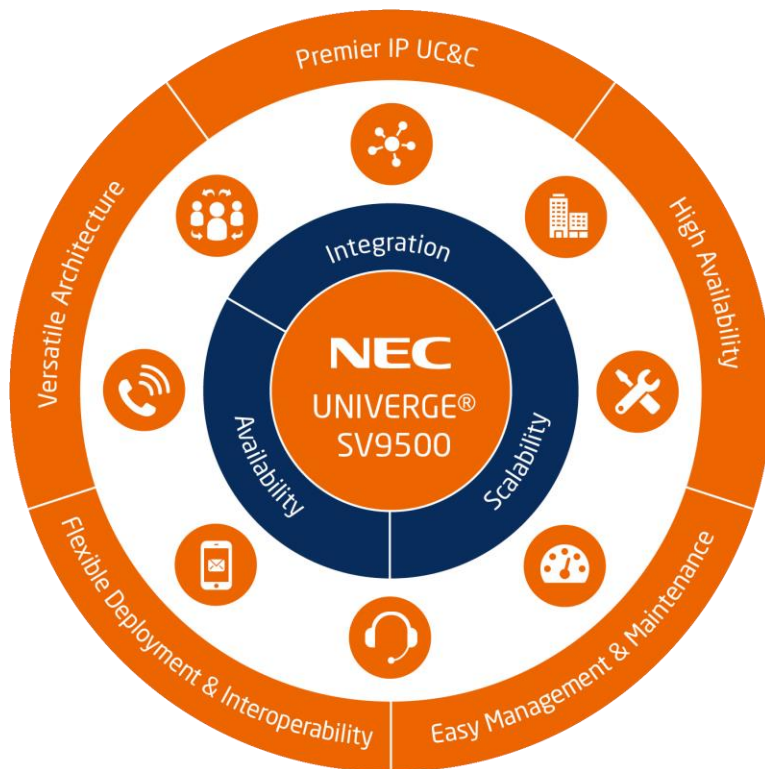
行動分機



企業統一訊息



客戶參與



IT整合



具備各產業解決方案



系統管理



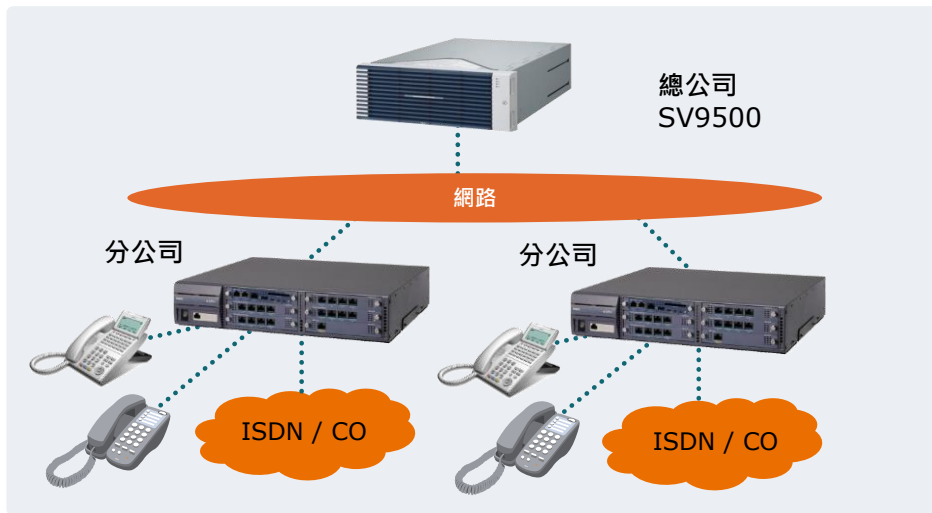
通話及客服管理





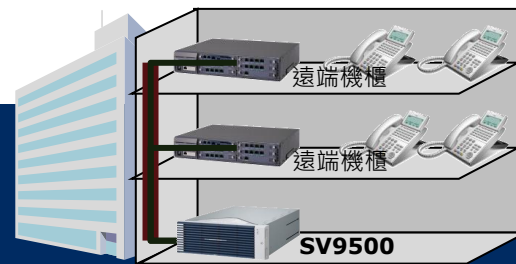


遠端機櫃可依情境彈性安裝 類比 / 數位 內外線板卡



建築物內彈性佈線

主幹纜佈線轉為全IP網絡
因應組織變化可快速搬遷

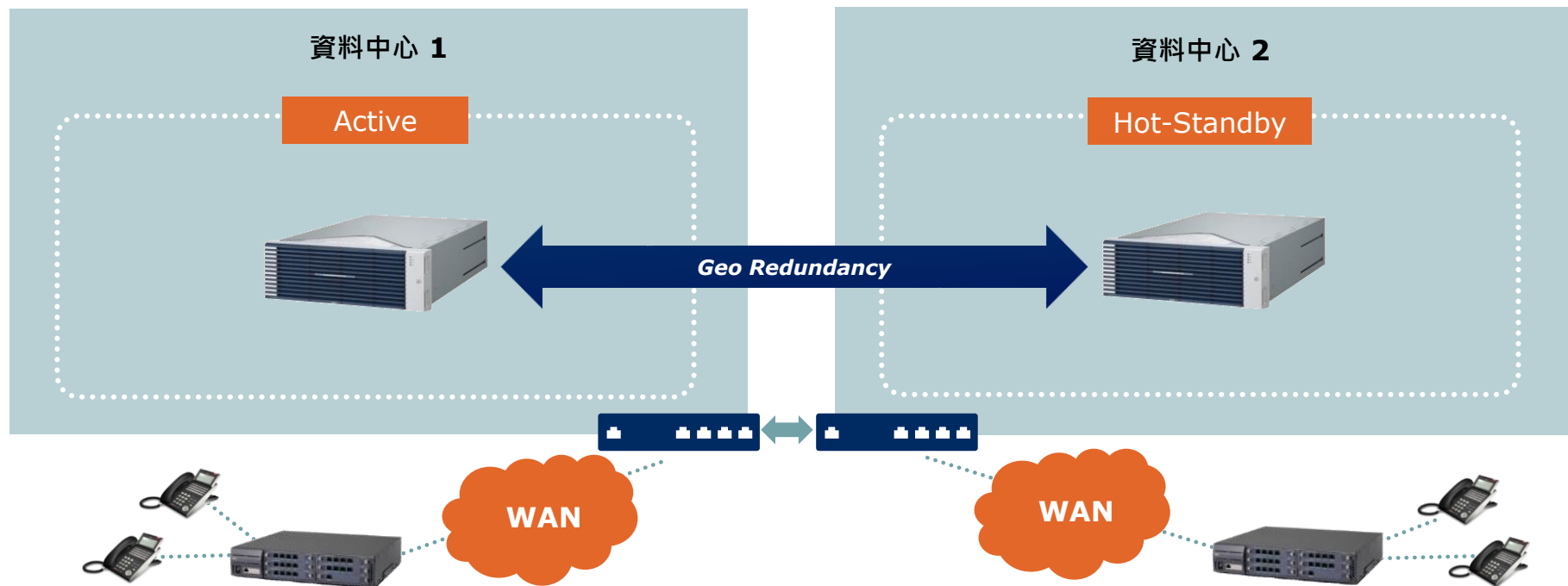


UNIVERGE SV9500 具備單點 / 多點 / 異地 / 虛擬化 等多種備援機制



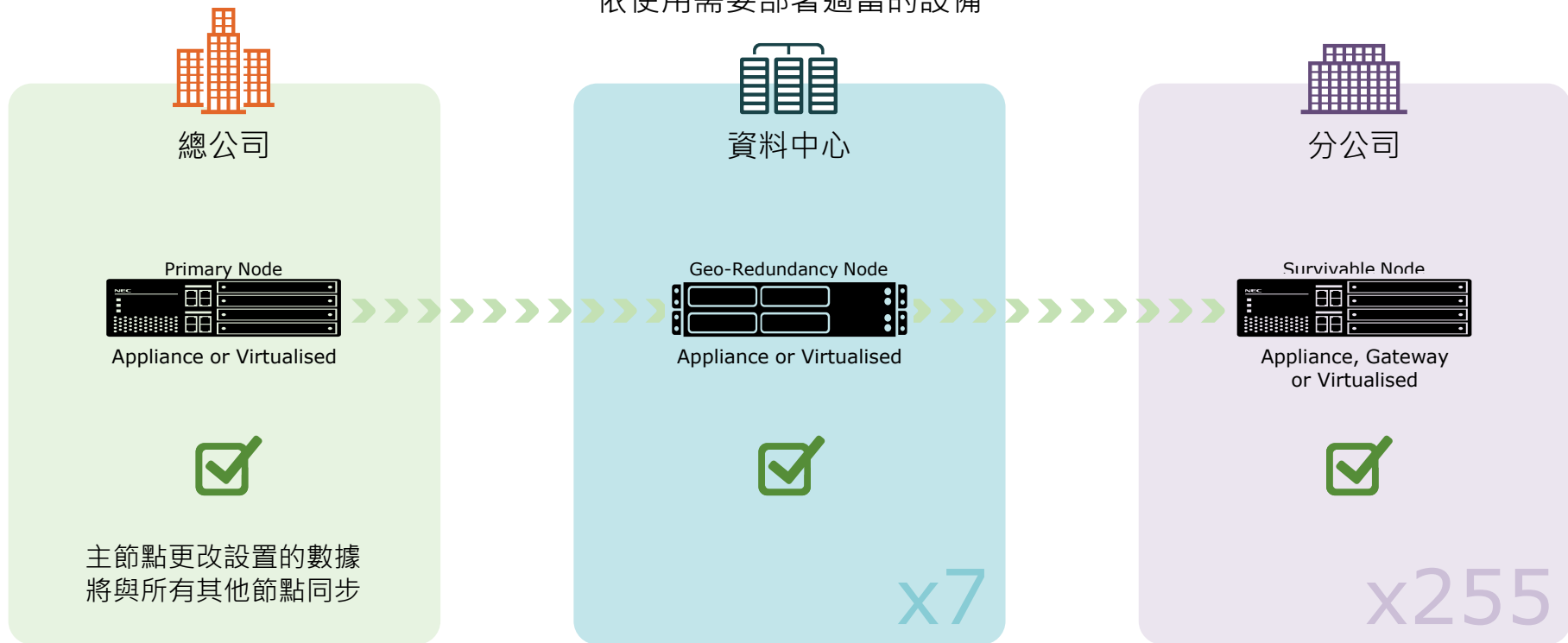
高可用性 - 異地備援

- 異地備援隨時與中心端進行組態備份，小頻寬即可達成
- 主系統異常時，遠端機櫃及話機會自動迅速切替至備援中心



SV9500 異地備援確保業務服務不中斷

依使用需要部署適當的設備



通訊系統集中管理，各節點隨時保持最新的網絡資訊。

SV9500 異地備援確保業務服務不中斷



總公司

Primary Node



Gateways

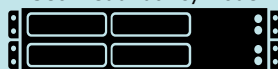


Phones



資料中心

Geo-Redundancy Node



Applications



分公司

Survivable Node



Gateways



Phones

所有電話與設備註冊在主系統，完全控制所有設備。

SV9500 異地備援確保業務服務不中斷



總公司

Primary Node



Gateways

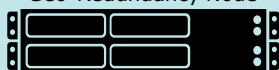


Phones



資料中心

Geo-Redundancy Node



Applications



分公司

Survivable Node



Gateways



Phones

如果主點發生故障時，異地備援的遠端控制器將自動接管。

SV9500 異地備援確保業務服務不中斷



分公司如果發生對外網路斷線時，本地備援機制會自動接管現地設備，確保通話不中斷。

The Smart Enterprise

Orchestrating a brighter world

NEC

商務行動通訊



智慧型手機 APP
企業專屬 IPDECT



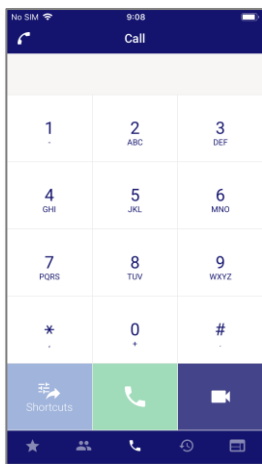
商務行動通訊需求

整合個人手機，分機無線化

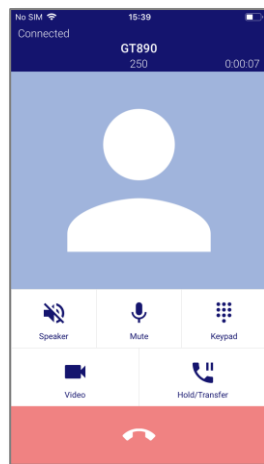
顯示同事座席狀態

清晰通話音質

語音或視訊通話



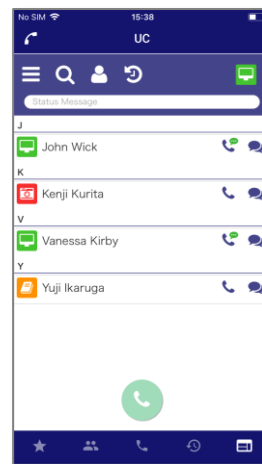
撥號介面



語音通話



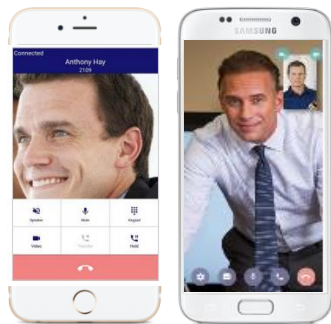
視訊通話



InUC介面

NEC商務行動通訊特點

清晰的音質與影像



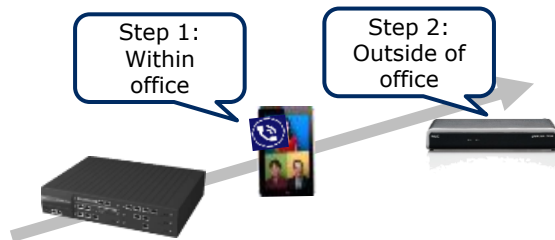
安全無慮



操作簡單適用於各種智慧型手機



佈署容易，逐步依需求成長





wehkamp

“NEC IPDECT協助我們成為一家真正敏捷的公司”

**Robert Krahe, IT Manager –
Wehkamp Zwolle Hessenpoort, The Netherlands**



IKEA為家居裝飾市場全球領導者，在零售、倉儲/物流和客服聯絡中心三個關鍵業務使用NEC IP DECT。加拿大境內有20個營業據點，通訊系統也隨著業務增長而不斷成長。

NEC IP DECT in Industry (普利司通,越南)

普利司通 輪胎工廠

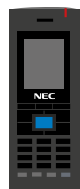
含大型生產設備，占地**102萬**平方米

IP DECT 安裝情況

- 全區覆蓋
- 40 個無線基地台
- 300 台手機



40
Access points



300
Handsets

BRIDGESTONE

NEC IP DECT特點

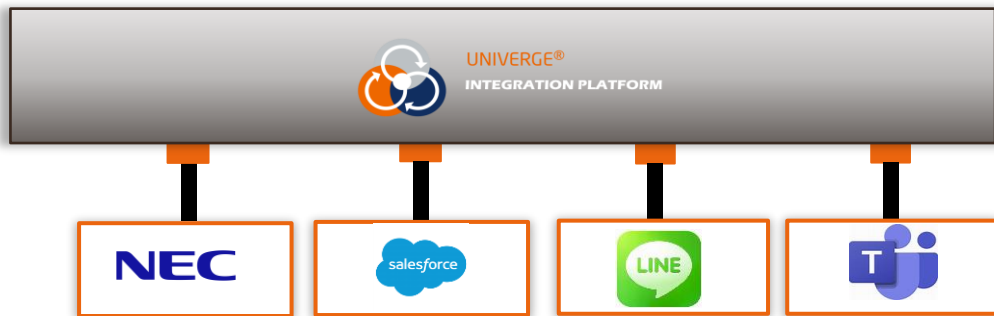
- 特有無線頻道，訊號暢通無干擾及壅塞
- 基地台架設簡易，適合寬廣場域
- 手機耐摔耐用，適用於惡劣環境
- 語音通信專用，音質清晰、省電
- 廠區專用，無鏡頭避免機敏資料外洩
- 系統開放，具SIP協定通訊平台都可使用



NEC 資通訊整合平台 - UIP

為了整合企業內多樣性的各種系統，NEC開發新一代中介軟體平台UIP。

具備多種API轉接器，輕鬆與各系統整合。



Triggers:

- 即時
- 排成



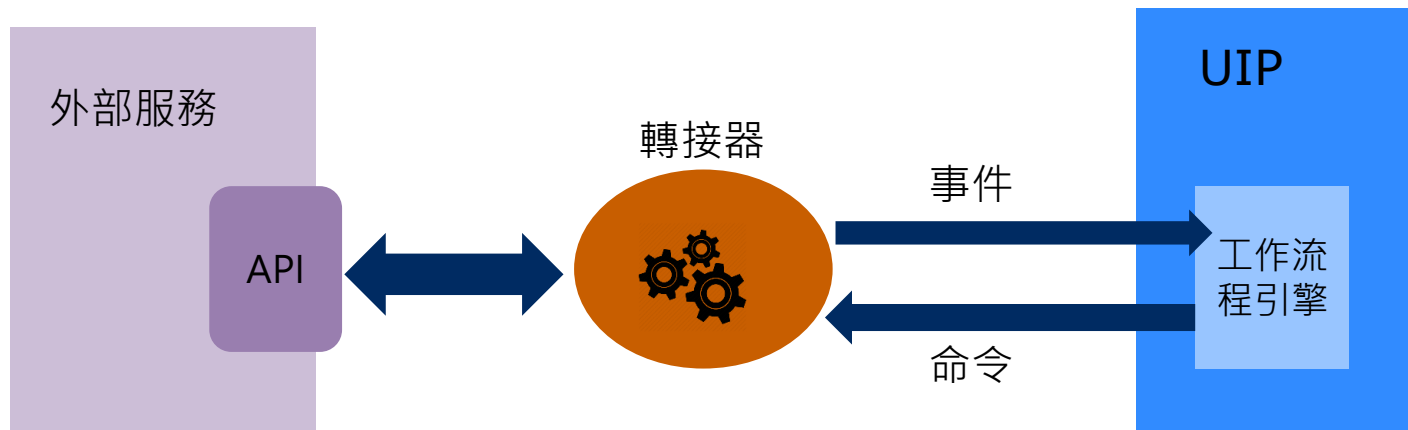
Actions:

- 依介面/轉接器動作
- 依流程設計觸發多重動作
- 依邏輯動作 - if/then/else etc.

轉接器(Adapters)

轉接器具備雙向訊息交換服務：

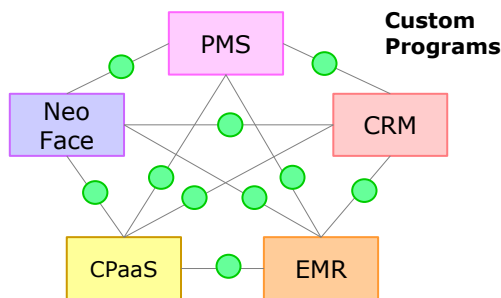
- 事件：觸發事件由轉接器發送，由工作流程引擎接收外部服務資訊
- 命令：不須繁複開發程式，通過轉接器就可發送API指令達成外部服務整合。



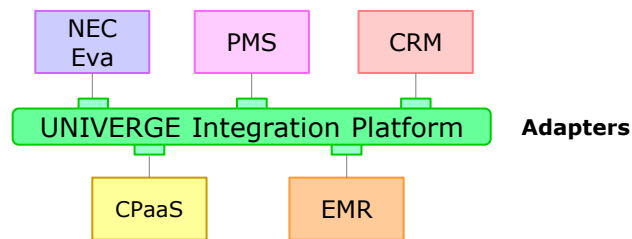
已具備連接器：
Amazon
Call Control
DECT Messaging
Email Receiver
Exchange
Google
LINE
Microsoft Office 365
Microsoft Teams
NEC DT Terminal
NEC-SV-OAI
Oracle Opera PMS
Salesforce
Twitter
.....

<https://uip.nec-help.com/adapter/>

挑戰：企業如何整合多種平台與軟體進行協同工作呢？

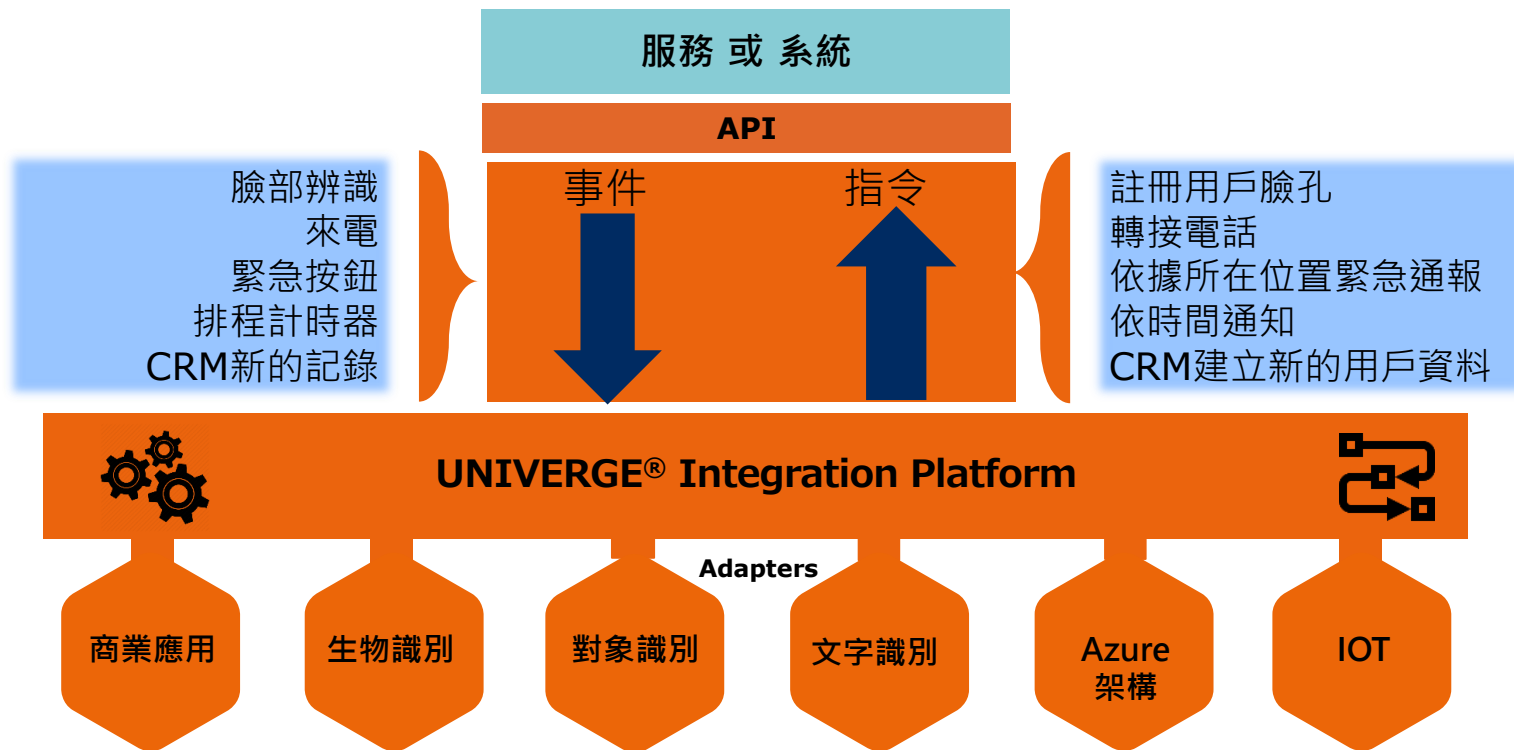


傳統的方法。 各系統使用SDK開發程式，或API互相定義介面，開發時間長，而且管理不便，因此需要投入高額開發費用與維護。



新的方法。 UIP內建多樣性API，各系統連接簡單快速，系統運作更加彈性，容易管理且節省成本。

應用服務動態整合



Workflows – 直覺化流程設計

← Back to Workflows Workflow name:

Search

General Steps

- Set
- Test
- Start Workflow
- End

Business Connect

- DECT Messaging
- Email Sender
- Http Request
- NeoFace Watch
- Salesforce
- Twitter

Start

Match images

End

Amazon Rekognition
Match Images

Adapter
NeoFace

Description (Optional)
Match images

Execute
步驟詳細訊息窗格

Input Properties

Scanned Image
{scannedImage}
The Scanned Image to send to Match Images.

Camera Image
{cameraImage}
The Camera Image to send to Match Images.

Success Output Properties +

Error Output Properties +

在選單上拖放模組

選取步驟

執行序

連接相關步驟

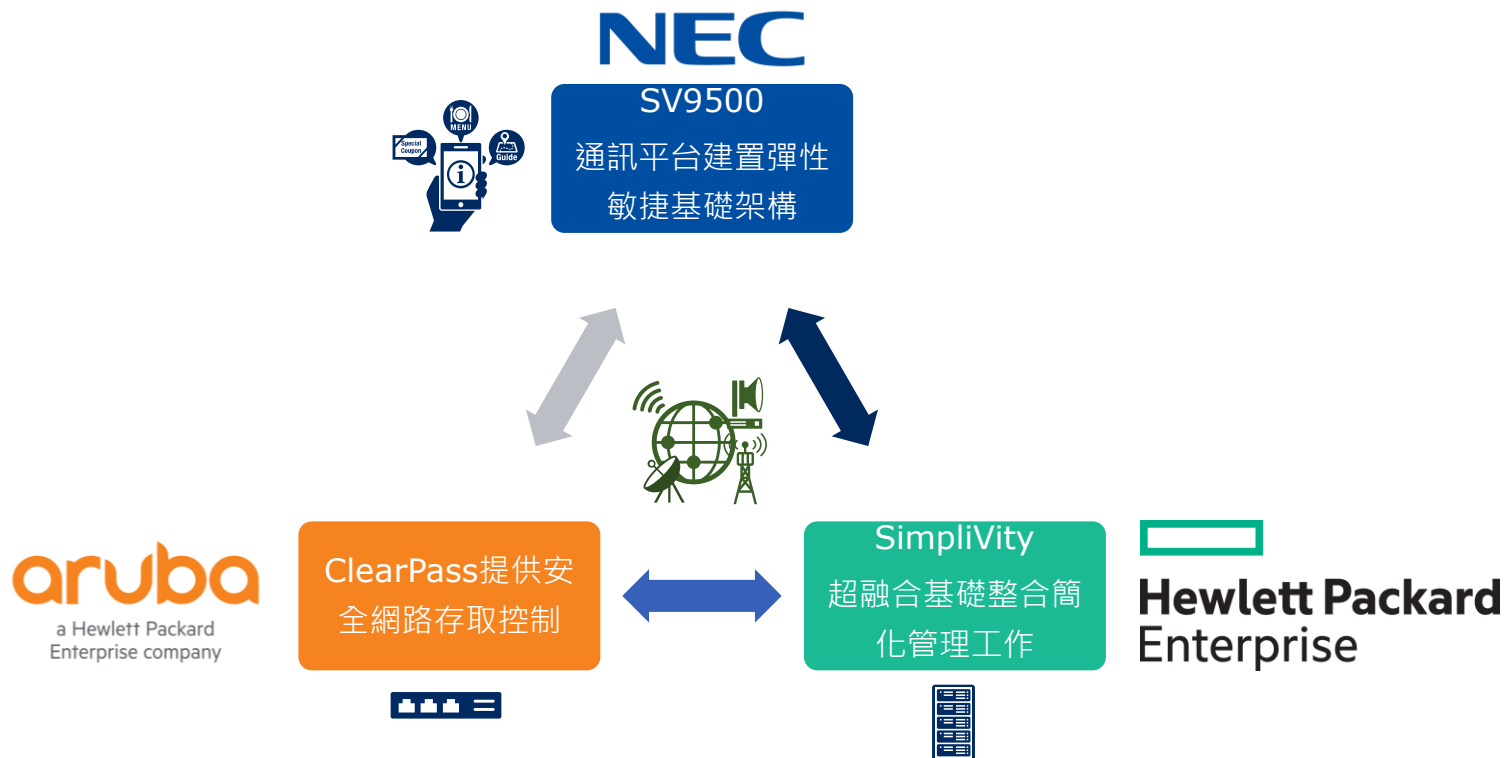
Why NEC

如果您正在考慮將通訊設備結合VM架構？

如果您正在尋找新一代UC通訊解決方案？

如果您在尋找整合企業內各種系統的工具？

NEC SV9500解決方案是您最佳的選擇



 **Orchestrating** a brighter world

NEC