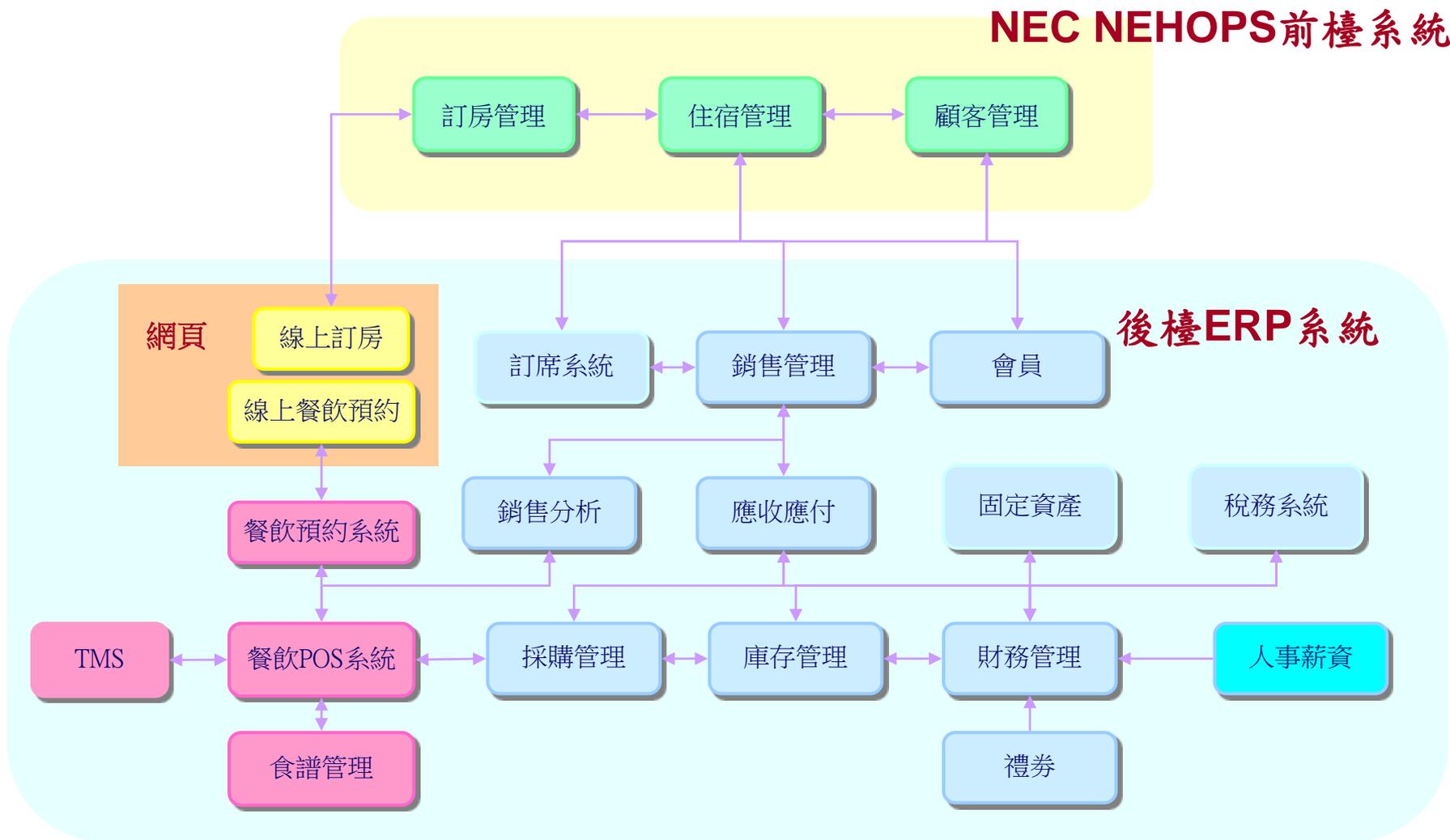


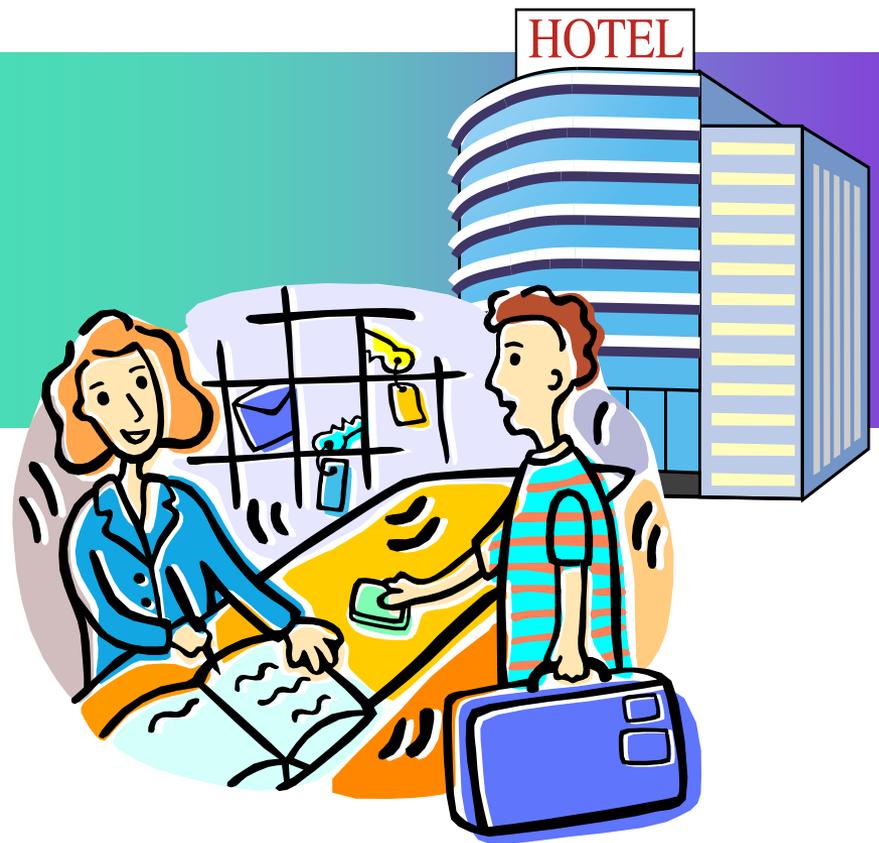
飯店業前後臺系統

台灣**NEC**股份有限公司
企業解決方案事業群

飯店業軟體系統關聯示意圖



前檯PMS作業系統

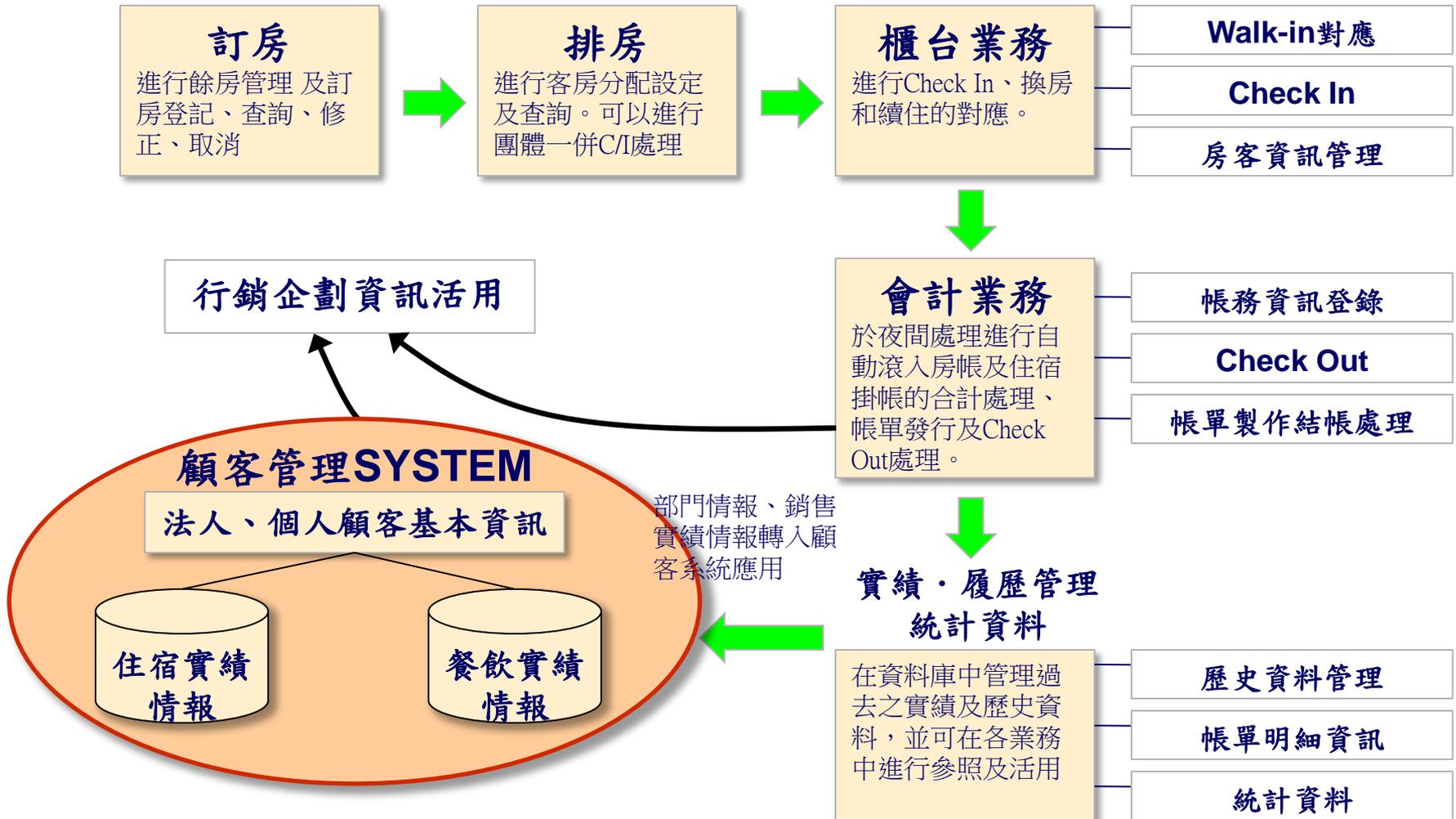


NEC飯店業系統主要客戶實績



日本市場大中型飯店
60%(約800家)佔有率

前臺PMS 軟體作業



系統特徵(一)

收益管理功能

從原本的有庫存就賣來思考，實現了將收益最佳化為目標的銷售手法。顧客之屬性或根據需求狀況控制銷售，防止沒有意義的低價銷售的發生，以利於提升RevPAR。

與顧客情報的連動

訂房登錄時依據顧客名稱自動搜尋顧客資料（地址、TEL、顧客編號、喜好、Request等），可以將必要的情報帶入訂房登錄上方的欄位。

資料的自由查詢、抽出、分析

依據訂房・收銀情報的全部資料自由指定項目，設定抽出條件，能夠以CSV形式（EXCEL等）抽出資料。
另外，利用交叉分析，可以僅針對前臺系統進行簡易分析。

豐富的團體對應功能

實現團體訂房製作・Check-in・會計情報登錄作業的效率化。
(1筆訂房多個Package登錄、多個訂房相關功能、訂房複製功能、針對團體整筆Check-in、姓名登錄、Rooming（預先排房）或團體Movement管理功能等)

ID・PASS・操作LOG之強化

以多個飯店的前臺系統操作為前提，利用ID・密碼進行登入。資料的變更、更新、刪除等均可利用操作LOG進行追蹤。

系統特徵(二)

飯店全館之統一管理・共享化

住宿、宴會、餐廳之各部門的顧客情報或消費實績可以作為飯店資源進行統一管理。「住宿的Repeat客利用餐廳的頻率為多少??」等，可從畫面上迅速掌握，達到提升顧客服務及促進促銷。

行銷情報之抽出、利用

可以利用「顧客Select」功能篩選對象顧客，進行統計、分析報表的輸出。報表Image可以依照原樣將資料進行EXCEL輸出，因此可根據目的更容易地進行加工、進行Marketing資料的製作。

與業務系統之資料連動

住宿、宴會、餐廳之各系統均可查詢顧客資料，進行資料的連動。可自動篩選顧客情報，結帳之後的消費實績也會自動計入到顧客系統。另外，不僅可以管理消費顧客，也可以管理介紹者的實績。

強化顧客服務

利用聯絡履歷管理，統一管理與顧客之間的聯絡情報，通過情報共享，可以強化對「個人」顧客之服務，對客訴對應狀況之確認，及進行趨勢分析。

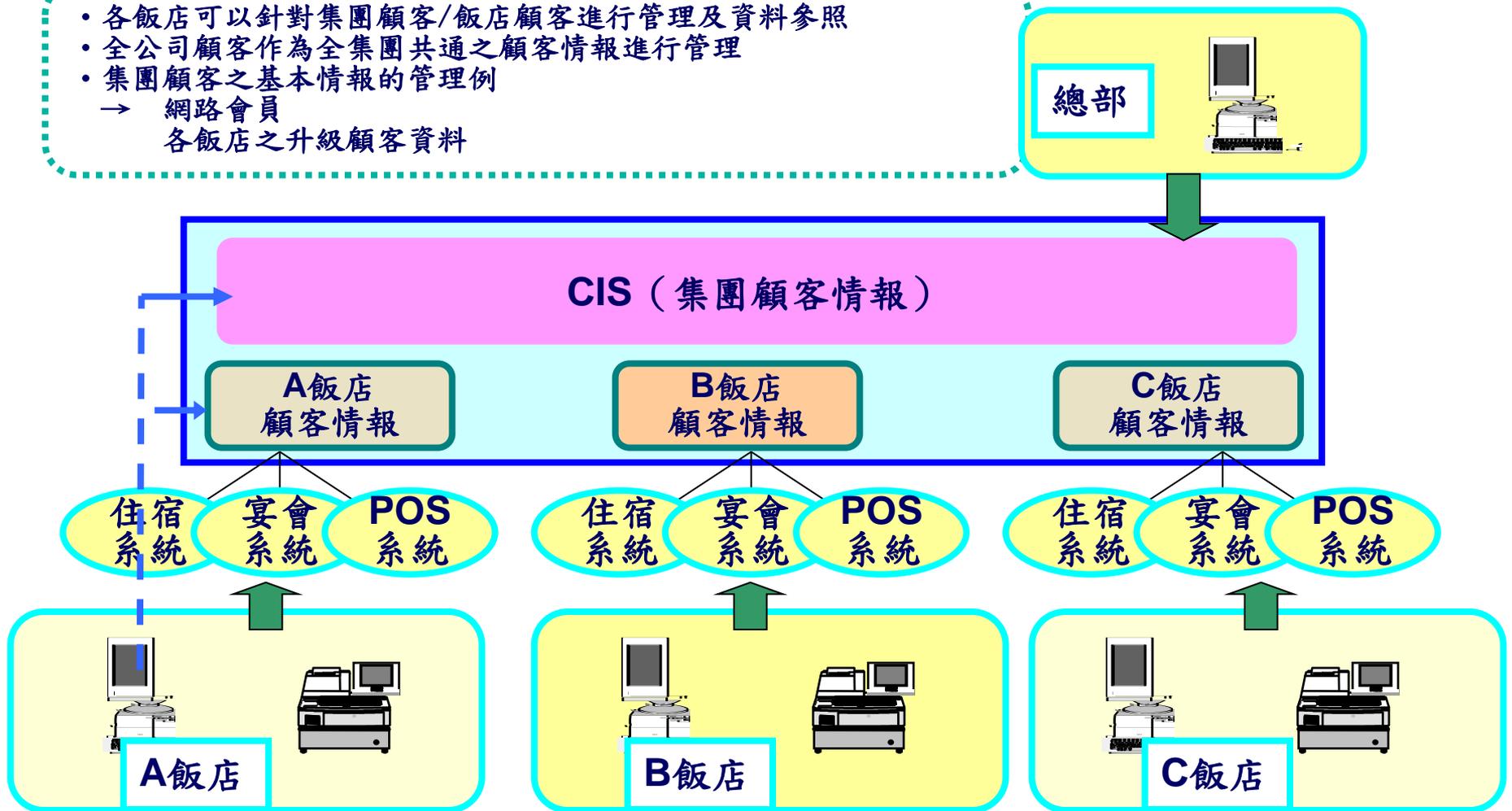
CRM Marketing

通過RFM分析區分顧客，可以配合每個分類實施行銷活動。另外，通過聯絡履歷分析，可以篩選出潛在的需求及問題點。

系統特徵(三)

顧客系統之思考方式

- 各飯店可以針對集團顧客/飯店顧客進行管理及資料參照
- 全公司顧客作為全集團共通之顧客情報進行管理
- 集團顧客之基本情報的管理例
 - 網路會員
 - 各飯店之升級顧客資料



預約登錄畫面

無需打開多個視窗，通過三大機能畫面和TAB項目迅速獲取必要的資訊。
不管是簡單業務，還是高度複雜的業務，都可以進行廣泛的對應。

④如果有客人的留言或者需要提醒客人的信息，在畫面中會顯示。

⑤預約狀況、客人名稱等附帶資訊會從客人的預先排房、入住、一直到退房結帳都保存著。

②最小限度集中了必要的輸入項目。就這一點可以達到簡單快捷的操作。

③在TAB的切換中、所附加的全部資訊絕對不會遺漏，順利進行登錄

①按業務區分設定項目。可一個人進行多項業務，或者專門擔任一項業務，兩者皆可。

預約功能_預約登錄

訂房登錄有兩種方式：

- ①利用顧客名稱進行登錄—飯店的Member及法人享受特惠住宿價格的場合。
- ②查詢Package—依照住宿日查詢可以銷售之客房及房價，進行介紹的場合。

The screenshot displays the 'Registration' software interface for adding a reservation. The window title is 'Registration' and the main title is '新增預約登錄'. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes fields for '預約#', '房號', and '帳號#'. There are also icons for 'Notice', 'Message', 'Voice Mail', 'Don't Disturb', and 'Location'.
- Guest Information Table:** A table with columns: Seq, 顧客名稱, 敬稱, 等級, MK, 年齡, 性別, St. It lists three guests (顧客1, 顧客2, 顧客3) with a '刪除' button for each. To the right of this table is a vertical menu with options like '團體預約(D)', '會計設定(I)', '條件設定(I)', '安排資訊(I)', '訊息中心(M)', '餐券資訊(Y)', '變更紀錄(Q)', '相關預約(L)', '客房構成(W)', '顧客查詢(H)', '套裝查詢(P)', '登錄顧客名稱(G)', and '候選客房(R)'.
- Form Fields:** Includes '2 會員分類' (with '會員#' field), '3 預約人' (with '聯絡地址' dropdown), '4 到達日期' (2008/06/03, 'Early-In' checkbox, '天數' 1), '離開日期' (2008/06/04, 'Late-Out' checkbox), '人數' (1, 0, 0 for male/female/child), '房型' (DBL1, 'Rate Type' dropdown), '加床' (0), '嬰兒床' (0), '客房類別', '房號', and 'Fix' checkbox.
- Price Section:** Includes '套裝' (HT001), '淨價', 'CTAX', '房價', '折扣', '% SVC', 'DTAX', '合計', and '請款金額'.
- Basic Information Tab:** Contains fields for '預約分類', '團體#' (with '團體名稱' dropdown), 'Notice', 'Market', 'Source', 'Channel', '銷售', '地區', '語言', '年齡層', '**CHECK!**', '積分', 'STAT1', 'STAT2', '要求', '登錄日', and '備註', '更新日'.
- Buttons:** At the bottom, there are buttons for '產生確認書(K)', '團體追加(A)', '預約Copy(Y)', '預約取消(X)', '入住(L)', and '登錄/更新(E)'.

預約功能_剩餘房間顯示

Multi Property 的場合，依照「樓、館代碼」可以顯示剩餘客房。

多館別的房間統計

顯示開始日期: 2008/06/03 樓編號: [] 顯示形式: 0: 餘房/Block餘房

Back(B) Fwd(F) MATTYP(N) 重新整理(R)

日期	2008/06/03	2008/06/04	2008/06/05	2008/06/06	2008/06/07	2008/06/08	2008/06/09
星期	二	三	四	五	六	日	一
剩餘數	338	338	338	338	338	338	338
佔有率	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SOLB	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
DBL1	6 0	6 0	6 0	6 0	6 0	6 0	6 0
NDL1	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0	3 0
TWN1	12 20	12 20	12 20	12 20	12 20	12 20	12 20
MTWN1	6 0	6 0	6 0	6 0	6 0	6 0	6 0
DBL2	22 0	22 0	22 0	22 0	22 0	22 0	22 0
DBL3	22 0	22 0	22 0	22 0	22 0	22 0	22 0
NDL3	22 0	22 0	22 0	22 0	22 0	22 0	22 0
TWN2	22 5	22 5	22 5	22 5	22 5	22 5	22 5
MTWN2	22 0	22 0	22 0	22 0	22 0	22 0	22 0
TWN3	44 0	44 0	44 0	44 0	44 0	44 0	44 0
TWN4	22 0	22 0	22 0	22 0	22 0	22 0	22 0
MTWN4	22 0	22 0	22 0	22 0	22 0	22 0	22 0
SOL1	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0	10 0
NSOL1	8 0	8 0	8 0	8 0	8 0	8 0	8 0
SOL2	5 0	5 0	5 0	5 0	5 0	5 0	5 0
MSOL2	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0	4 0
TWNS	28 0	28 0	28 0	28 0	28 0	28 0	28 0
MTWNS	14 0	14 0	14 0	14 0	14 0	14 0	14 0
NDL2	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
SOL	8 0	8 0	8 0	8 0	8 0	8 0	8 0
SOL2	2 0	2 0	2 0	2 0	2 0	2 0	2 0

客房類別

- 1 []
- 2 []
- 3 []
- 4 []
- 5 []

顯示類型

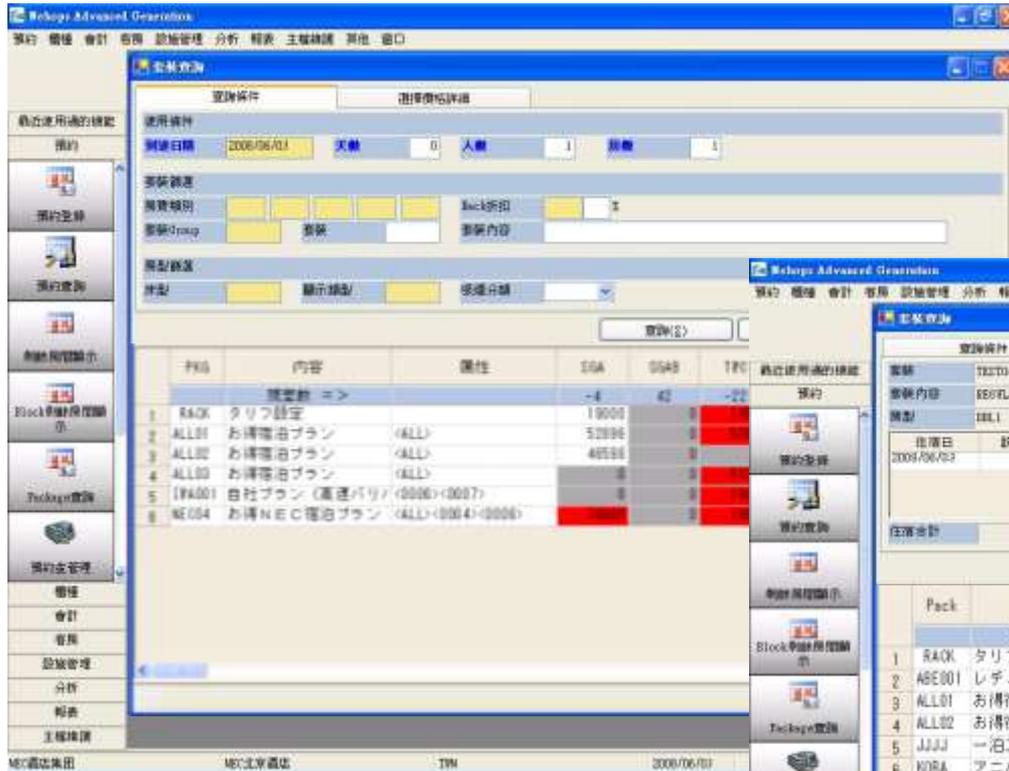
- 1. 實際類型
- 2. 實際類型標示
- 3. 架樓類型
- 4. 架樓類型標示
- 5. 坪型
- 6. 顯示類型
- 7. 架樓類型

NEC酒店集團 NEC北京酒店 TWN 2008/06/03 1 99 NEHOPS820

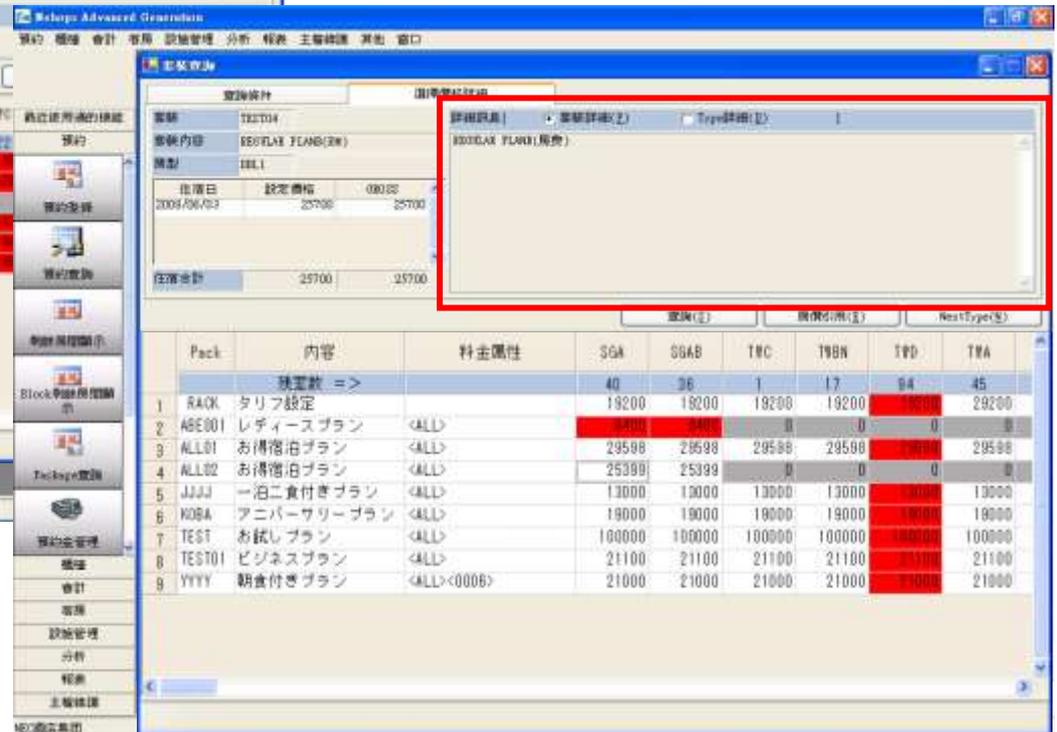
配合目的進行
集計、顯示

預約功能_套裝查詢

查詢符合條件、顧客之可銷售Package，以利於實現適當之銷售。



也會顯示Package內容



Package價格查詢與價格控制

櫃檯功能_換房

換房處理

換房

1 處理 換房

候選客房一覽(K)

換房前訊息

房號 RateType

移動後清掃狀態 N:未清掃 預約#

到達日期 帳號#

離開日期 男/女/兒童

團體名稱 主客房#

顧客名單

顧客名	敬稱	MK	等級	明細

換房後訊息

房號 RateType

客房狀態 預約#

到達日期 帳號#

離開日期 男/女/兒童

團體名稱 主客房#

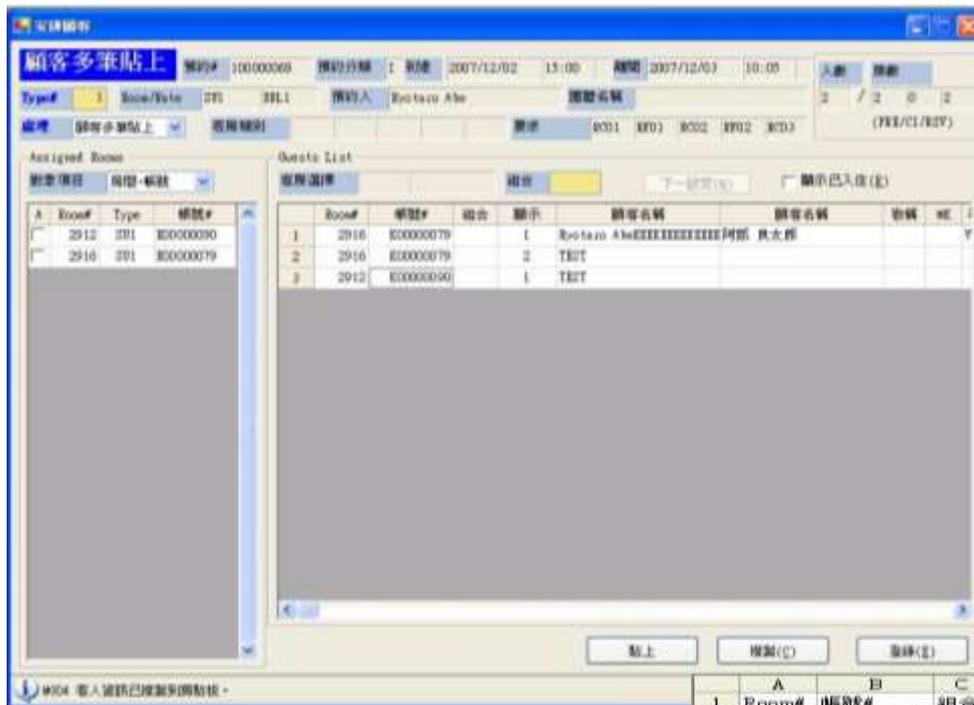
顧客名單

顧客名	敬稱	MK	等級	明細

登錄(E)

團體功能

1筆訂房資料可以登錄多個不同的到達日或出發日、房型或房價等條件。
可以進行團體整筆更新、整筆Check-in等處理。
團體的顧客名稱匯入可以利用Excel複製貼上。



可CSV匯入

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	Room#	單號#	組合	顯示	顧客名稱	顧客名稱	敬稱	MR	等級	SRK	STS	AGE
1												
2	2916	K00000079		1	Rotaro AheEEEEEEEEEE	阿部 良太郎			VIP			
3	2916	K00000079		2	TEST							
4	2912	K00000090		1	TEST							
5												
6												
7												
8												
9												
10												

會計功能_CHECK OUT

精算畫面

退房 (Q)
 中途結算 (F)
 臨時帳單 (I)

房号 2125 EX CHG % Dayuse 语言 E 合算 (A) 团体一并 (G)

客人 CIS CUSTCOP (客人1/敬称/等级/MK)

账单打印 CIS CUSTCOP

Notice Message

支付 CA Cash

Charge to

结算编号	名称	请求数据	金额
1	Cash		58,338.75
2	Cash		---
3	Cash		---
4	Cash		---
5	Cash		---

选择消费合计 31,189.00 消费合计 58,338.75
 选择本人支付金 31,189.00 本人支付金 58,338.75
 \$ 31.19 \$ 58.34

◆ 明细一览 ◆ 登记信息 ◆ FreeMemo

	日期	时间	包价	编号	金额	合计金额	发生	B
1	11/29	17:41	RATE	RMR ROOM CHAI	27000.00	31185.00	2125	1
2	11/29	17:41	RATE	TXR ACCOMMODA	0	2.00	2125	1
3	11/30	13:49	RATE	RMR ROOM CHAI	27000.00	31185.00	2125	1
4	11/30	13:49	RATE	TXR ACCOMMODA	0	2.00	2125	1
5	12/01	19:23	RATE	RMR ROOM CHAI	27000.00	31185.00	2125	1
6	12/01	19:23	RATE	TXR ACCOMMODA	0	2.00	2125	1
7	12/02	13:16		DP DEPOSIT	35222.25	35222.25	2125	1

退房結帳、未退房結帳、臨時帳單作業

精算明细指定

No. 指定 ~ 编号 账单 全明细

分割总金额 明细拆分 (D)

會計功能_CASH FLOW

各機台及SHIFT入款方式金額統計



The screenshot shows a software window titled "Cash Flow". At the top, there are input fields for "Shf#" (empty), "會計端末#" (Account Terminal #, empty), "省略:全部機器" (Omit: All Machines), "樓編號" (Building No., empty), and "全店對象" (All Store Objects). Below these fields is a table with three columns: "支付方法" (Payment Method), "Shift1", and "合計" (Total). The table lists various payment methods and their corresponding amounts for Shift 1 and the total. At the bottom right of the window, there are two buttons: "值班設定(S)" (Shift Setting) and "列印(P)" (Print).

支付方法	Shift1	合計
Cash	105,206	105,206
Counter Deposit	1,100	1,100
Refund	0	0
Paid Out	0	0
CASH TIL	106,306	106,306
Advanced Deposit	211	211
GiftCard	0	0
Coupon	0	0
Credit(Online)	0	0
Credit(Offline)	0	0
Debit	0	0
City Ledger	0	0
Voucher	0	0
Banquet(Online)	0	0
Banquet(Offline)	0	0
CREDIT TIL	211	211

會計功能_消費明細一覽

消費明細一覽

房號		團體名稱		備註	
團體#		顧客		會計MEMO	
到達日期				客房備註	
離開日期				訂房備註	
套裝		>> 支付方式		會計備註	
房型		RateType			
折扣		男/女/兒童			
淨價		計入科目			
Svc					
CTax					
OTax		消費合計			
合計		本人支付金額			
		\$			

日期	時間	Pack	編號	金額	合計金額	發生	B
單一房間消費狀況及帳務處理							

金額	結帳	請款資料	顧客名
----	----	------	-----

傳票輸入(I) Mini Bar(M) 明細處理(B) 計入房價(R) 調整(A) 分割解除(C) 登錄(E)

會計功能_MINIBAR輸入

指定房號進行MINIBAR入帳處理

Mini Bar明細輸入

房號

	No	品項	NET	SVC	CTAX	OTAX	GROSS	瓶數	金額
1	01	啤酒	55	0	3	0	58	0	0
2	02	威士忌	15	0	1	0	16	0	0
3	03	伏特加	100,000	0	5,000	0	105,000	0	0
4	04	紅酒(干紅)	1,000	0	50	0	1,050	0	0
5	05	紅酒(干白)	2,000	0	100	0	2,100	0	0
6	06	紅酒	2,000	0	100	0	2,100	0	0
7	07	王朝紅酒	1,000	0	50	0	1,050	0	0
8	08	BOURBON	1,500	0	0	0	1,500	0	0
9	09	雞尾酒	1,000	0	50	0	1,050	0	0
10	10	軟飲料	300	0	15	0	315	0	0
11	11	礦泉水	300	0	15	0	315	0	0
12	12	即溶咖啡	500	0	25	0	525	0	0
13	13	烏親茶	350	0	17	0	367	0	0
14	14	泡麵	500	0	25	0	525	0	0
15	15	罐裝咖啡	110	0	5	0	115	0	0

列印日期

列印名稱

備註

修正理由

登錄(E)

客房功能_客房狀態顯示

當日房間狀態顯示及變更

顯示形式

樓層詳細(1)
 樓層整筆(2)
 全店(3)
 房號(4)
 EXB_BCT入房管理(5)
 入住數(6)

顯示樓層 層 樓編號 全館對象

Room#	Type	狀態	顧客	團體名	Dep.	等級
1801	SGL1	VPU	666		07/16	
1803	SGL1	VPU	.		07/16	
1804	SGL2	VPU	.		07/16	
1805	SGL1	O N				
1806	SGL2	S U	TEST		07/16	UGP
1807	SGL1	O N				
1808	SGL2	S NM	ROOM2		12/10	
1809	SGL1	D N	GM1	GROUP2	07/15	
1810	SGL2	D U	TEST		07/15	UGP
1811	SGL1	S NM	TEST		12/10	
1812	SGL2	V U				
1813	SGL1	D N	GM2	GROUP2	07/15	
1814	SGL1	S N	名称1-----1-----2-----	工作单位英文-----2-----	12/10	VIP
1815	SGL1	D N	GM3	GROUP2	07/15	
1816	SGL1	S N	yanan		12/05	
1817	NSGL1	V U				
1818	NSGL2	V U				
1819	NSGL1	V U				

變更狀態

指示# 1:房間2:清掃3:訊息4:DD 新狀態

EXB_BCT入房數

EXB現在 本日 次日
 嬰兒床現在 本日 次日

房號
 FROM ~TO

客房功能_客房平面圖

客房平面圖

客房狀態圖形顯示

房間圖型樓層選取
樓層：5 客房狀態：全部 查詢確認

樓層房間位置

502 入住(S) 2010/05/06 ~ 2010/05/11 JHC(0D-2611-1113)	503 入住(S) 2010/05/06 ~ 2010/05/11 JHC(0D-2611-1112)	504 入住(S) 2010/05/07 ~ 2010/05/11 KAI-FA(KTS-050507-03)	505 入住(S) 2010/05/06 ~ 2010/05/11 JHC(0D-2611-1111)	506 (W) 2010/05/05 ~ 2010/05/11	507 (W) 2010/05/05 ~ 2010/05/11
508 餘房(V) 2010/05/05 ~ 2010/05/11	509 入住(S) 2010/05/05 ~ 2010/05/11 JTB(JFBX4-0505-011W)	510 餘房(V) 2010/05/05 ~ 2010/05/11	511 入住(S) 2010/05/07 ~ 2010/05/11 RAKUTEN EARLY BIRD-14DAYS,15% OFF	512 出發預定(D) 2010/05/05 ~ 2010/05/09 JHC/J-SMART 200 JWH ROOM ONLY	513 餘房(V) 2010/05/05 ~ 2010/05/11
514 餘房(V) 2010/05/05 ~ 2010/05/11	515 Check-out完畢(O) 2010/05/05 ~ 2010/05/11	516 餘房(V) 2010/05/05 ~ 2010/05/11	517 入住(S) 2010/05/07 ~ 2010/05/11 JTB(NFS210-98YKG8)	518 餘房(V) 2010/05/05 ~ 2010/05/11	519 餘房(V) 2010/05/05 ~ 2010/05/11
522 餘房(V) 2010/06/06 ~ 2010/06/08 IFILM	525 餘房(V) 2010/05/05 ~ 2010/05/11				

客房資訊

住宿查詢 換房 Check-Out 明細處理 關閉

房號： 512 類型： PHT/K
狀態： 出發預定 樓層： 5
清掃： 未清掃 預先排房：
入住情報

帳號： K00030549 預約編號： 100026262
到達日期： 2010/05/05 離開日期： 2010/05/09
住宿人員： ONIMARU MR.FUMIO
團體名稱： JHC/J-SMART 200 JWH ROOM ONLY

客房功能_銷售管理

依房型顯示整館銷售狀況

銷售管理

日期: 2008/07/15 樓編號: [] Back(E) Fwd(F)

訊息: [] 重新整理(R)

客房類別: [] [] [] []

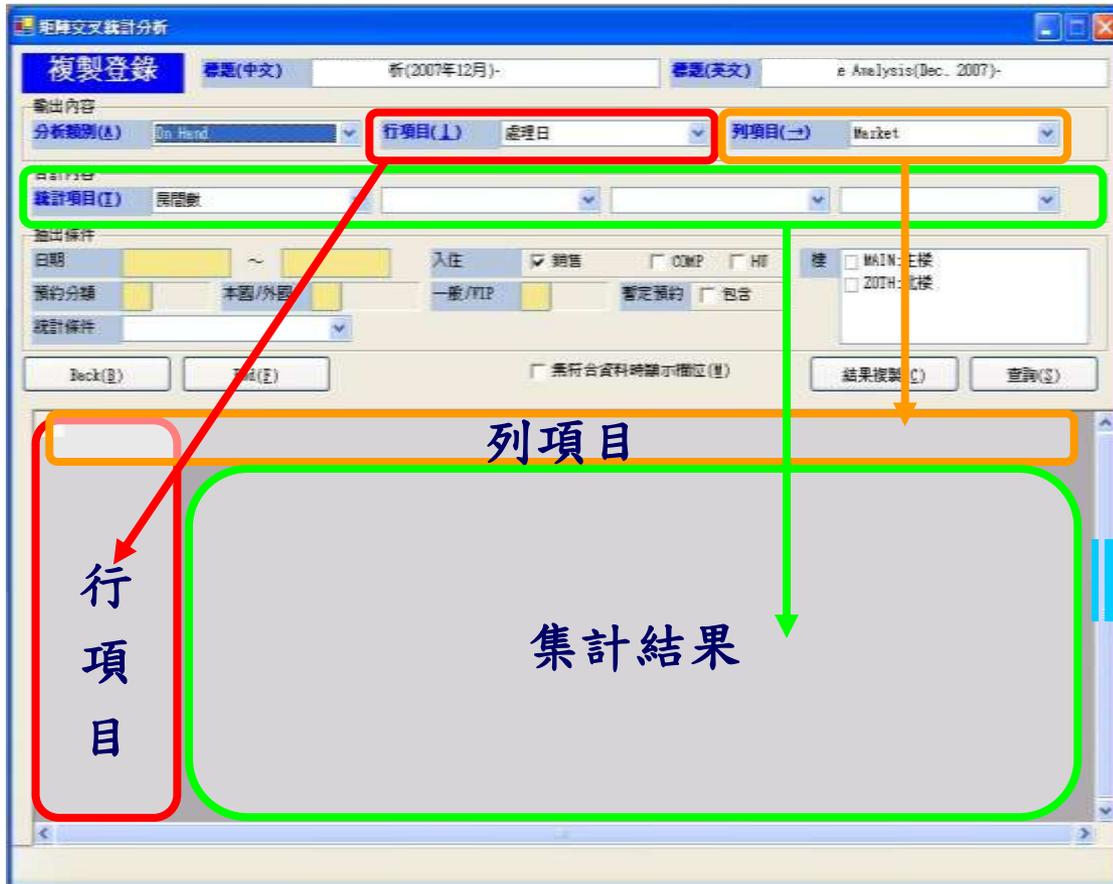
加床: 76 嬰兒床: 4

Type	總數	剩餘數	可立即銷售	到達總數	未到總數	未出發數	等待檢修	清掃中	等待清掃	入住	暫定 CI	OOO	OOS	OOI	NBA	未到 SS	已到達 SS	已分配客房數	調整數	暫定預約
合計	338	313	291	14	10	16	0	0	6	15	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0
DBL1	6	-3	-4	9	7	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NDBL1	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TWN1	12	11	10	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NTWN1	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DBL2	22	21	21	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DBL3	22	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NDBL3	22	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TWN2	22	19	18	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NTWN2	22	22	21	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TWN3	44	41	37	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TWN4	22	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NTWN4	22	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SGL1	10	8	3	2	2	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
NSGL1	8	7	6	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SGL2	5	3	2	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0
NSGL2	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TWN5	28	28	25	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NTWN5	14	14	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

實際類型(1)
 禁煙類型(2)
 床型(3)
 顯示類型(4)
 範疇類型(5)

交叉分析

作為分析輸出條件，通過設定行・列・集計項目可以進行交叉集計。
定型集計透過Pattern登錄，按一個按鍵就可以進行呼叫。



可以複製到EXCEL。
End User也可以簡單地進行分析、
或利用於報表製作。

分析功能_矩陣交叉統計分析

依各種統計項目進行 ON HAND/實績 資料自訂分

矩陣交叉統計分析

更新 標題(漢字) 客房金額統計 標題(英文) Room Charge

輸出內容
 分析種類(A) On Hand 行項目(↓) 處理日 列項目(→) 包價組

合計內容
 統計項目(I) 客房數 金額(淨價) 金額(合計) 人數(成人合計)

抽出條件
 日期 [] ~ [] 稼動 Sold COMP HU 棟 MAIN: 主樓
 ZOTH: 北樓
 預訂分類 [] 中/外 [] 一般/VIP [] 擬預訂 包含
 統計條件 []

Back(B) Fwd(F) 顯示0行數據(M) 复制(C) 查詢(S)

	PLAN				YEAR		
	RMCNT	NET	GROSS	APSN	RMCNT	NET	GROSS
2007/12/02	4	102,168.00	118,800.00	4	0	0.00	0.00
2007/12/03	4	102,168.00	118,800.00	4	0	0.00	0.00
2007/12/04	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00
2007/12/05	0	0.00	0.00	0	1	86,580,084.00	99,999,999.00
2007/12/06	0	0.00	0.00	0	1	86,580,084.00	99,999,999.00
2007/12/07	0	0.00	0.00	0	1	86,580,084.00	99,999,999.00
2007/12/08	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00
2007/12/09	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00
2007/12/10	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00
2007/12/11	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00
2007/12/16	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00
2007/12/17	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00
2007/12/18	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00

MG05 正常結束。

分析功能_CSV輸出

在「訂房/In house/住宿履歷」中
依指定的條件篩選資料

條件輸入

新建登錄

使用部門 總經理辦公室 預約情報

標題(中文)

標題(英文)

基本(A) | 統計(S) | 房價(D) | 其他(F)

1: 房號

2: 預約#

3: 到達日期

4: 離開日期

5: 團體#

6: 預約分類 (I:個人 G:團體)

7: 狀態

8: 顧客#(個人)

9: 顧客#(法人)

10: 推薦人#

11: 等級

12: 語言

13: 會員分類

14: 更新日

抽出(N)

篩選條件設定後
依所選擇的欄位產出資料

抽出項目設定

新建登錄

使用部門 總經理辦公室 預約情報

標題(中文) asdf

標題(英文) adfa

輸出項目

1 預約#

2 帳戶#

3 預約團體#

4 狀態

5 個人團體區分

6 相關預約#

7 主帳戶#

8 團體#

9 C R S 預約#

10 C R S 更新控制

11 REFERENCE#

12 CHECK-IN日

13 CHECK-IN預定時間

14 CHECK-IN MEMO

15 CHECK-OUT日

16 CHECK-OUT預定時間

17 CHECK-OUT MEMO

18 提前入住旗標

19 延後退房旗標

20 預約類型

篩選(A)

輸出(E)

存檔位置(S) ...

分析功能_Reservation Progress Calendar

與過去3個月進行同期訂房比較

Reservation Progress Calendar

表示月 2006/12 抽出対象 抽出指定 出力項目 2 人数

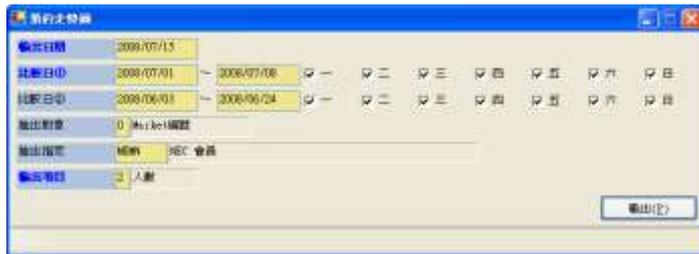
日		月		火		水		木		金		土	
										1		2	
										169	222	242	290
										146	248	209	278
										139	193	182	271
										123	153	171	240
3		4		5		6		7		8		9	
148	157	156	158	179	164	150	168	159	175	182	193	233	271
144	147	135	139	173	151	139	156	151	165	158	226	170	246
126	130	110	108	151	107	115	127	136	137	146	153	140	240
114	119	102	96	145	113	104	121	123	104	94	139	142	133
10		11		12		13		14		15		16	
135	130	134	108	138	107	115	127	164	137	156	153	203	240
130	123	128	98	124	113	105	134	156	128	133	172	162	191
119	119	113	96	113	113	86	121	121	104	115	139	142	133
100	90	93	92	89	123	82	110	115	91	97	133	101	1
17		18		19		20		21		22		23	
86	119	75	96	69	113	79	121	75	104	117	139	179	133
72	109	68	92	64	111	74	107	75	84	115	127	158	105
67	90	64	92	63	123	73	110	72	91	106	133	142	1
58	0	61	0	60	0	70	0	68	0	95	0	121	0
24		25		26		27		28		29		30	
104	90	90	92	81	123	76	110	92	91	154	133	134	1
102	82	85	89	80	119	75	107	87	90	149	110	134	0
98	0	83	0	78	0	73	0	87	0	149	0	121	0
88	0	75	0	76	0	70	0	86	0	145	0	105	0
31													
282	0												
280	0												
274	0												
243	0												

比較対象変更
2 段目
3 日前
3 段目
7 日前
4 段目
14 日前

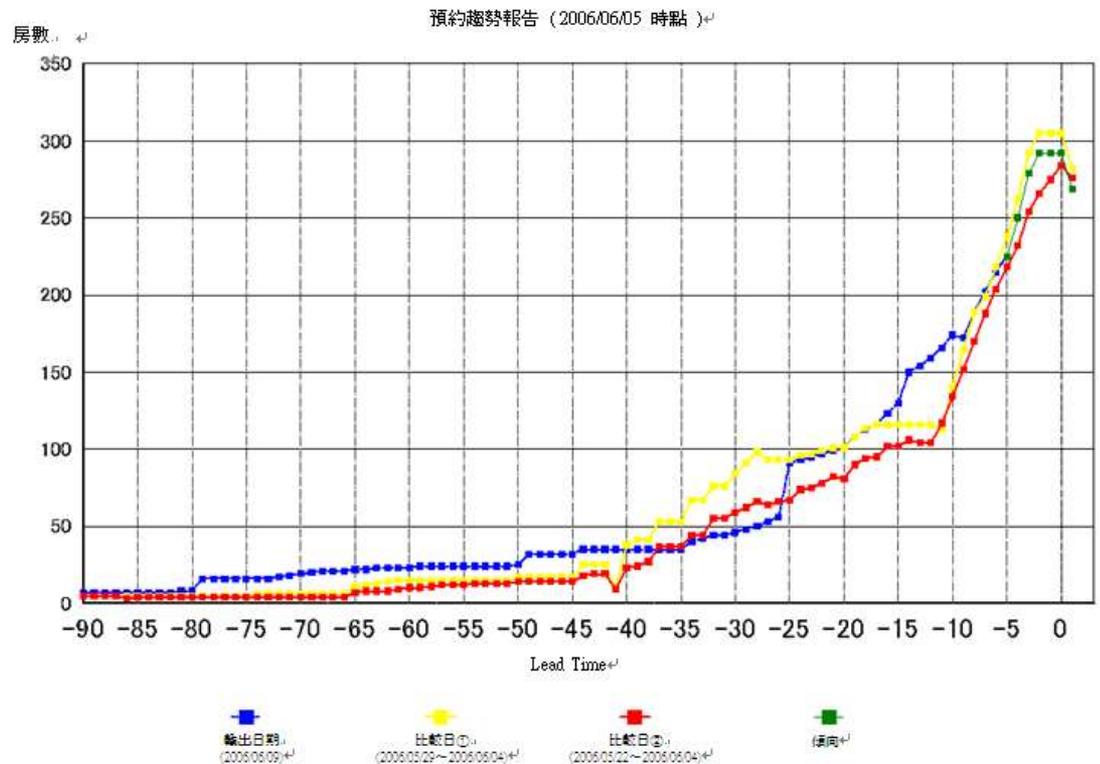
分析報表_預約走勢圖

活用Booking Pace，協助進行需求預測

- ◆ 將目前On Hand之Booking Pace與前一年同一天或指定期間的同一個星期(幾)之平均值的Booking Pace進行比較，對今後預約之動向預測有所幫助。
- ◆ 從過去的平均值計算出趨勢值，作為自己的預測參考。
- ◆ 可以Break down到Market Segment或Channel進行分析。



抽出對象可以濃縮為如下之內容
Market Code、Market集計Code、
Source Code、Source集計Code、
Channel Code、Channel集計Code、
Agent Code
可以根據房間數、房間價格、人數
別進行輸出



分析報表_市場別銷售分析表

活用Segment銷售比較表，協助進行需求預測

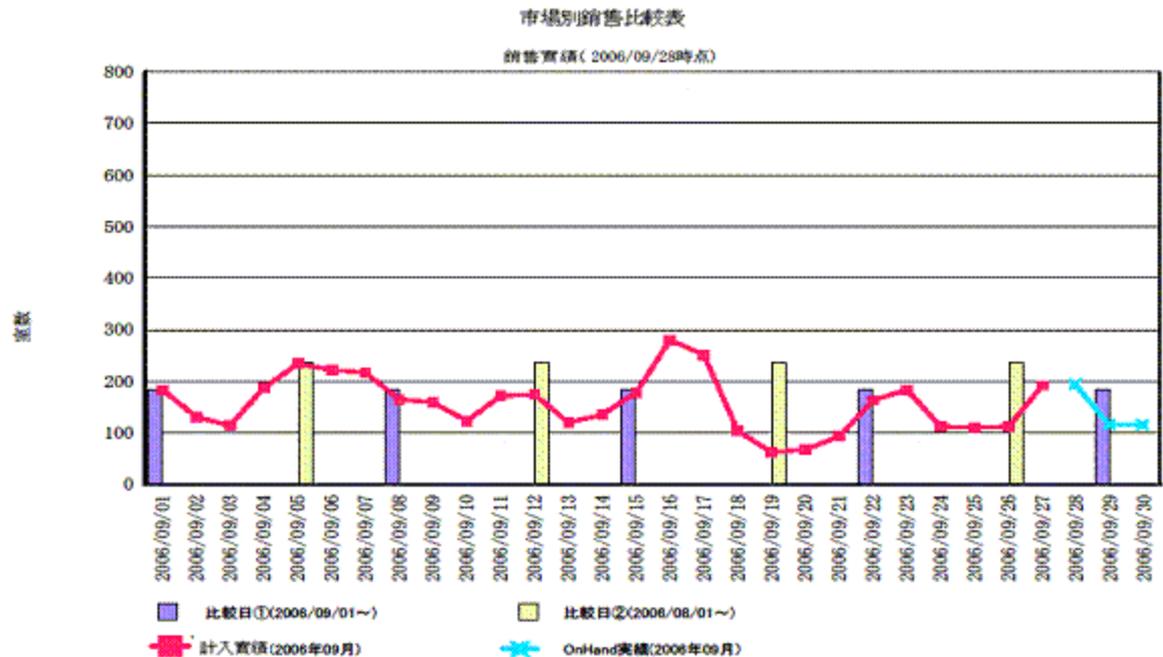
- ◆ 將目前的實績及On Hand與前一年同一天或指定期間的同一個星期(幾)的平均值進行比較，對今後預約之動向預測有所幫助。
- ◆ 以每個Segment進行Break Down，掌握成長的Segment及下降的Segment，對戰略立案有所幫助。

市場區分銷售分析表

輸出日期: 2006/04/01
比較日①: 2005/09/01 ~ 2006/04/01
比較日②: 2006/01/01 ~ 2006/04/01
輸出對象: 0 Market編號
輸出指定: INR 一般部人
輸出項目: 0 房數

輸出(Y)

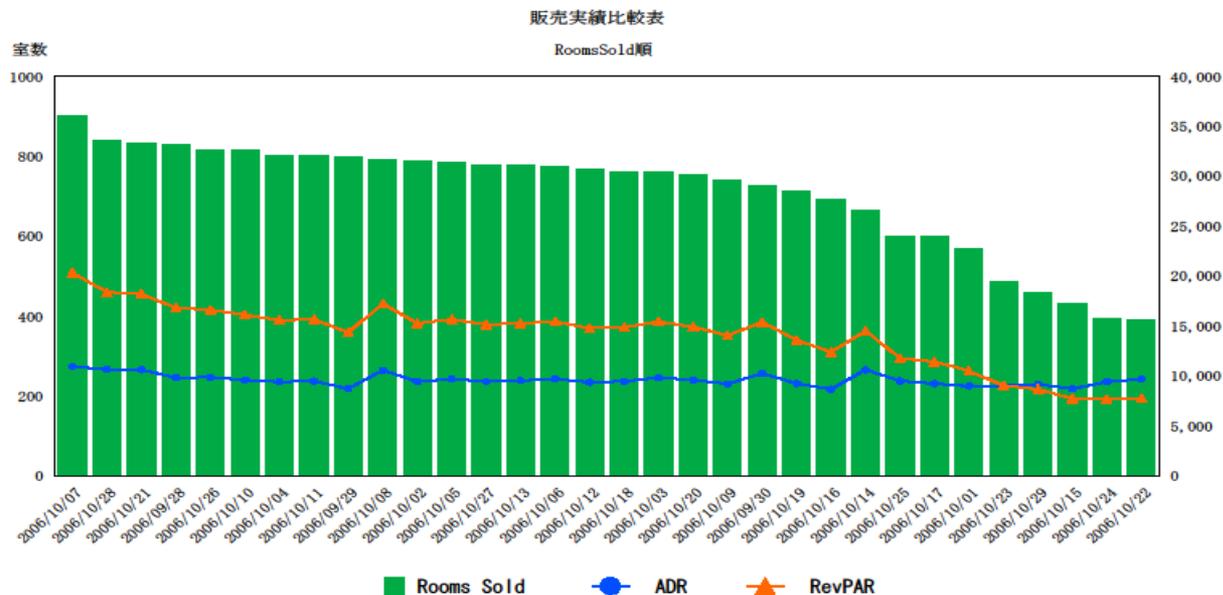
抽出對象可以濃縮為如下之內容
Market Code、Market集計Code、
Source Code、Source集計Code、
Channel Code、Channel集計Code、
Agent Code
可以根據房間數、房間價格、人數
別進行輸出



分析報表_銷售實績比較表

利用銷售實績表，分析銷售趨勢

- ◆ 根據指定期間的實績及On Hand，找出房間數、ADR、RevPAR之間的關聯性。
- ◆ 利用Sort機能，以運作率之順序重新排列，根據運作越高ADR也會相應提升等角度，進行銷售趨勢分析。



Sort順序：日期 or 房間數 or ADR or RevPAR

銷售業績日報

從各系統自動連動資料，在夜間處理中快速製作銷售業績日報。前一天的銷售業績日報於第二天早上可以在任何人的電腦上參閱、列印、輸出Excel。



銷售業績系統



到財會系統

全館銷售業績日報

系統別	2011年11月1日		2011年11月2日		2011年11月3日		2011年11月4日		2011年11月5日		2011年11月6日		2011年11月7日		2011年11月8日		2011年11月9日		2011年11月10日		2011年11月11日		2011年11月12日		2011年11月13日		2011年11月14日		2011年11月15日		2011年11月16日		2011年11月17日		2011年11月18日		2011年11月19日		2011年11月20日																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	金額	筆數	金額	筆數	金額	筆數	金額	筆數	金額	筆數	金額	筆數	金額	筆數	金額	筆數	金額	筆數	金額	筆數	金額	筆數																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
餐廳	11,000	100	12,000	110	13,000	120	14,000	130	15,000	140	16,000	150	17,000	160	18,000	170	19,000	180	20,000	190	21,000	200	22,000	210	23,000	220	24,000	230	25,000	240	26,000	250	27,000	260	28,000	270	29,000	280	30,000	290	31,000	300	32,000	310	33,000	320	34,000	330	35,000	340	36,000	350	37,000	360	38,000	370	39,000	380	40,000	390	41,000	400	42,000	410	43,000	420	44,000	430	45,000	440	46,000	450	47,000	460	48,000	470	49,000	480	50,000	490	51,000	500	52,000	510	53,000	520	54,000	530	55,000	540	56,000	550	57,000	560	58,000	570	59,000	580	60,000	590	61,000	600	62,000	610	63,000	620	64,000	630	65,000	640	66,000	650	67,000	660	68,000	670	69,000	680	70,000	690	71,000	700	72,000	710	73,000	720	74,000	730	75,000	740	76,000	750	77,000	760	78,000	770	79,000	780	80,000	790	81,000	800	82,000	810	83,000	820	84,000	830	85,000	840	86,000	850	87,000	860	88,000	870	89,000	880	90,000	890	91,000	900	92,000	910	93,000	920	94,000	930	95,000	940	96,000	950	97,000	960	98,000	970	99,000	980	100,000	990	101,000	1000	102,000	1010	103,000	1020	104,000	1030	105,000	1040	106,000	1050	107,000	1060	108,000	1070	109,000	1080	110,000	1090	111,000	1100	112,000	1110	113,000	1120	114,000	1130	115,000	1140	116,000	1150	117,000	1160	118,000	1170	119,000	1180	120,000	1190	121,000	1200	122,000	1210	123,000	1220	124,000	1230	125,000	1240	126,000	1250	127,000	1260	128,000	1270	129,000	1280	130,000	1290	131,000	1300	132,000	1310	133,000	1320	134,000	1330	135,000	1340	136,000	1350	137,000	1360	138,000	1370	139,000	1380	140,000	1390	141,000	1400	142,000	1410	143,000	1420	144,000	1430	145,000	1440	146,000	1450	147,000	1460	148,000	1470	149,000	1480	150,000	1490	151,000	1500	152,000	1510	153,000	1520	154,000	1530	155,000	1540	156,000	1550	157,000	1560	158,000	1570	159,000	1580	160,000	1590	161,000	1600	162,000	1610	163,000	1620	164,000	1630	165,000	1640	166,000	1650	167,000	1660	168,000	1670	169,000	1680	170,000	1690	171,000	1700	172,000	1710	173,000	1720	174,000	1730	175,000	1740	176,000	1750	177,000	1760	178,000	1770	179,000	1780	180,000	1790	181,000	1800	182,000	1810	183,000	1820	184,000	1830	185,000	1840	186,000	1850	187,000	1860	188,000	1870	189,000	1880	190,000	1890	191,000	1900	192,000	1910	193,000	1920	194,000	1930	195,000	1940	196,000	1950	197,000	1960	198,000	1970	199,000	1980	200,000	1990	201,000	2000	202,000	2010	203,000	2020	204,000	2030	205,000	2040	206,000	2050	207,000	2060	208,000	2070	209,000	2080	210,000	2090	211,000	2100	212,000	2110	213,000	2120	214,000	2130	215,000	2140	216,000	2150	217,000	2160	218,000	2170	219,000	2180	220,000	2190	221,000	2200	222,000	2210	223,000	2220	224,000	2230	225,000	2240	226,000	2250	227,000	2260	228,000	2270	229,000	2280	230,000	2290	231,000	2300	232,000	2310	233,000	2320	234,000	2330	235,000	2340	236,000	2350	237,000	2360	238,000	2370	239,000	2380	240,000	2390	241,000	2400	242,000	2410	243,000	2420	244,000	2430	245,000	2440	246,000	2450	247,000	2460	248,000	2470	249,000	2480	250,000	2490	251,000	2500	252,000	2510	253,000	2520	254,000	2530	255,000	2540	256,000	2550	257,000	2560	258,000	2570	259,000	2580	260,000	2590	261,000	2600	262,000	2610	263,000	2620	264,000	2630	265,000	2640	266,000	2650	267,000	2660	268,000	2670	269,000	2680	270,000	2690	271,000	2700	272,000	2710	273,000	2720	274,000	2730	275,000	2740	276,000	2750	277,000	2760	278,000	2770	279,000	2780	280,000	2790	281,000	2800	282,000	2810	283,000	2820	284,000	2830	285,000	2840	286,000	2850	287,000	2860	288,000	2870	289,000	2880	290,000	2890	291,000	2900	292,000	2910	293,000	2920	294,000	2930	295,000	2940	296,000	2950	297,000	2960	298,000	2970	299,000	2980	300,000	2990	301,000	3000	302,000	3010	303,000	3020	304,000	3030	305,000	3040	306,000	3050	307,000	3060	308,000	3070	309,000	3080	310,000	3090	311,000	3100	312,000	3110	313,000	3120	314,000	3130	315,000	3140	316,000	3150	317,000	3160	318,000	3170	319,000	3180	320,000	3190	321,000	3200	322,000	3210	323,000	3220	324,000	3230	325,000	3240	326,000	3250	327,000	3260	328,000	3270	329,000	3280	330,000	3290	331,000	3300	332,000	3310	333,000	3320	334,000	3330	335,000	3340	336,000	3350	337,000	3360	338,000	3370	339,000	3380	340,000	3390	341,000	3400	342,000	3410	343,000	3420	344,000	3430	345,000	3440	346,000	3450	347,000	3460	348,000	3470	349,000	3480	350,000	3490	351,000	3500	352,000	3510	353,000	3520	354,000	3530	355,000	3540	356,000	3550	357,000	3560	358,000	3570	359,000	3580	360,000	3590	361,000	3600	362,000	3610	363,000	3620	364,000	3630	365,000	3640	366,000	3650	367,000	3660	368,000	3670	369,000	3680	370,000	3690	371,000	3700	372,000	3710	373,000	3720	374,000	3730	375,000	3740	376,000	3750	377,000	3760	378,000	3770	379,000	3780	380,000	3790	381,000	3800	382,000	3810	383,000	3820	384,000	3830	385,000	3840	386,000	3850	387,000	3860	388,000	3870	389,000	3880	390,000	3890	391,000	3900	392,000	3910	393,000	3920	394,000	3930	395,000	3940	396,000	3950	397,000	3960	398,000	3970	399,000	3980	400,000	3990	401,000	4000	402,000	4010	403,000	4020	404,000	4030	405,000	4040	406,000	4050	407,000	4060	408,000	4070	409,000	4080	410,000	4090	411,000	4100	412,000	4110	413,000	4120	414,000	4130	415,000	4140	416,000	4150	417,000	4160	418,000	4170	419,000	4180	420,000	4190	421,000	4200	422,000	4210	423,000	4220	424,000	4230	425,000	4240	426,000	4250	427,000	4260	428,000	4270	429,000	4280	430,000	4290	431,000	4300	432,000	4310	433,000	4320	434,000	4330	435,000	4340	436,000	4350	437,000	4360	438,000	4370	439,000	4380	440,000	4390	441,000	4400	442,000	4410	443,000	4420	444,000	4430	445,000	4440	446,000	4450	447,000	4460	448,000	4470	449,000	4480	450,000	4490	451,000	4500	452,000	4510	453,000	4520	454,000	4530	455,000	4540	456,000	4550	457,000	4560	458,000	4570	459,000	4580	460,000	4590	461,000	4600	462,000	4610	463,000	4620	464,000	4630	465,000	4640	466,000	4650	467,000	4660	468,000	4670	469,000	4680	470,000	4690	471,000	4700	472,000	4710	473,000	4720	474,000	4730	475,000	4740	476,000	4750	477,000	4760	478,000	4770	479,000	4780	480,000	4790	481,000	4800	482,000	4810	483,000	4820	484,000	4830	485,000	4840	486,000	4850	487,000	4860	488,000	4870	489,000	4880	490,000	4890	491,000	4900	492,000	4910	493,000	4920	494,000	4930	495,000	4940	496,000	4950	497,000	4960	498,000	4970	499,000	4980	500,000	4990	501,000	5000	502,000	5010	503,000	5020	504,000	5030	505,000	5040

顧客系統_個人客戶建檔 (Web系統便於連鎖使用)

AG NEHOPS Web 顧客系統 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

網址(I) http://nehops820/NEHOPS/index.aspx

移至 連結 >>

個人顧客

基本情報(S)

附加情報(G)

抽出情報(T)

家族情報(F)

相關顧客(P)

實績累計(R)

變更履歷(H)

部門情報(V)

住宿安排情報(W)

部門抽出情報(B)

實績情報(J)

會員情報(L)

聯絡履歷

顧客詢問

個人顧客新增

法人顧客新增

顧客情報維護

休眠顧客整筆刪除

聯絡履歷查詢

登出

基本情報

顧客No 登錄 飯店管理區分 顧客區分

登錄飯店 地址 休眠(Flag)

名稱

(漢字)

(英文) 情報公開

應收No 等級 RFM情報 部門名稱 R F M A N

主顧客No 登錄部門

相關法人No 登錄(E) 刪除(D)

個人顧客情報

價格屬性 地區 性別 職業 語言

國籍 生日 / 歲結婚紀念日 /

郵遞區號 稱號

地址 TEL 地區 備註

手機 備註

FAX 備註

E-mail 手機E-mail

備註 飯店端擔當者

公司

公司英文 同名者查詢 E-mail

公司漢字 部門

郵遞區號 地區 職務

TEL

FAX

地址

登錄日期時間 登錄擔當者 最終

更新日期時間 更新擔當者

<RFM顧客分析>

R 最新消費日

F 消費頻率

M 消費金額

A 1晚/1次之單價(M/F)

N 住宿數

完成 近端內部網路

開始 矩陣交叉統計分析... AG NEHOPS Web 顧客系統... 09:37

顧客情報及RFM分析

Check-in時一邊參照顧客之詳細情報一邊對應，因此可以提供更加細膩的服務或者可以更進一步進行Up-Sell及Cross-Sell。

The screenshot shows a software interface for customer information. The main window is titled "顧客訊息【個人】". It contains several sections:

- Header Section:** Name (名稱) Shirley, Level (等級), RFM Information (RFM訊息) 0 0 0 0 0, Chinese Name (漢字名稱) 洪小莉, Customer Category (顧客分類), Management Category (管理分類) PMF, and Registered Store (登錄飯店) CN01.
- Customer Details Section:** Customer ID (顧客#) PF000000002, Region (地區), Language (語言), Room Category (房價類別), Gender (性別), Birth Date (生日), Address (地址), Home Phone (住家電話), Work Location (工作地點) NEC Taiwan, Company Phone (公司電話), and Remarks (備註).
- Department Information Section (Red Box):** Includes tabs for Department Information (部門情報), Member Information (會員情報), Contact History (Contact履歷), and Additional Information (附加情報). It contains fields for Department/Store (部門飯店), Department Level (部門等級), Market, Early Report (早報), Discount (折扣) %, Source, Late Report (晚報), Room Category (房價類別), Channel, Requirement (要求), Sales (銷售), Room Category (客房類別), Customer Remarks (顧客備註), and Accounting Remarks (會計備註).
- Arrangement Information Section (Red Box):** Includes a "TAB>>(T)" button, "Back(Y)" and "Fwd(X)" buttons, and a table for Arrangement Information (安排訊息) with columns for Number (編號), Arrangement Content (安排內容), and Memo.
- Performance Section (Red Box):** Includes radio buttons for "顯示住宿使用績效(L)", "顯示住宿預約狀況(R)", and "按部門累計訊息(Q)", along with "Back(B)" and "Fwd(F)" buttons. Below is a table with columns: 飯店, Arr., 夜, 女, 兒童, 折扣, %, 顧客名, 公司名, Type, Room#, 客房價格, Pack, 結帳, 履歷#. The first row shows: 1, CN00, 08/03/01, 2, 1, 1, 1, 0, , , , , , 0, , 0.
- Footer Section:** Includes "關閉(C)", "引用全訊息(A)", "引用部分訊息(S)", and "引用顧客No(I)" buttons.

Annotations with red arrows point to specific areas:

- "RFM等級顯示" points to the RFM Information field.
- "顯示顧客服務所必須的安排情報或喜好情報" points to the Department Information section.
- "顯示最新之聯絡情報" points to the Arrangement Information section.
- "實績顯示" points to the Performance section.

RFM分析

將顧客消費實績情報以5個指標進行檢測，並區分顧客，篩選出需要全力搶攻之顧客，以利於提昇銷售業績及提昇服務品質。

顧客分析

<顧客分析>

- R** 最新消費日
- F** 消費頻率
- M** 消費金額
- A** 1晚/1次之單價 (M/F)
- N** 住宿數 (僅住宿部門)



RFM基準設定主檔

查詢條件

飯店編號: NEC 北京酒店

部門:

對象別: (0:法人 1:個人)

基準設定

等級	R:最新利用日	F:利用頻率	M:利用金額	A:單價	N:住宿數
5	0日之前為止	0次以上	0.00元以上	0.00元以上	0次以上
4	0日之前為止	0次以上	0.00元以上	0.00元以上	0次以上
3	0日之前為止	0次以上	0.00元以上	0.00元以上	0次以上
2	0日之前為止	0次以上	0.00元以上	0.00元以上	0次以上
1	0日之前	0次以下	0.00元以下	0.00元以下	0次以下

等級: R:最新利用日: 日之前為止

F:利用頻率: 次以上 M:利用金額: 元以上

A:單價: 元以上 N:住宿數: 棟以上

日期範圍設定: 個月之前為止

登錄(E)

可以在主檔中區分消費頻率及消費金額之等級

RFM分析

分析例

Recency(最新消費日)及Frequency(消費頻率)之分析例

<忠誠度之指標>

※藍字：顧客對應方法

		F 消費頻率		
		高		低
R 最新消費日	現在	信賴客 再次消費機率：非常高 相較於消費金額可以帶來的利多，更重視個人服務。不以點數及折扣為誘因，不需要高額的DM。	信用客 再次消費機率：高 雖然頻率不高，卻能成為粉絲，最期待有特別折扣的顧客。	嘗試客 再次消費機率：中 為了提升再次消費機率，需要提供初次消費禮及下次光顧優惠。
	過去	不滿發生客 再次消費機率：高 就快要背叛的優良顧客。在完全背叛之前需要有相應的對策。	事情發生客 再次消費機率：中 就快要背叛的有希望顧客。需要利用特別的活動對策將其拉回來。	沒興趣客 再次消費機率：低 再次消費的期待不大，是降低促銷費用之對象顧客。
	過去	不信任客 再次消費機率：低 完全背叛的優良顧客，想要拉回來很難。其背叛之理由需要做為負面財產保留。	不滿客 再利用機率：非常低 完全背叛之有希望顧客。但是比起不信任客可以拉回來的可能性比較高。	別人客(競爭對手客) 再次消費機率：幾乎沒有 再次消費的期待不大，是降低促銷費用之對象顧客。

後臺ERP作業系統



財會管理系統

- ◆ 總帳管理系統(會計科目/立沖對象/傳票管理/過帳/拋轉作業)
- ◆ 總帳報表/分析報表/預算分析報表
- ◆ 票據管理系統(應收票據/ 應付票據/ 銀行往來管理)
- ◆ 應收票據報表/應付票據報表/銀行往來報表
- ◆ 應收管理系統(應收立帳/收款沖帳/拋轉作業)
- ◆ 應付管理系統(應付立帳/付款沖帳/拋轉作業)
- ◆ 發票管理系統(進項管理/銷項管理/申報作業/拋轉作業)
- ◆ 發票明細表/401申報書(磁片)/403申報書(磁片)

人資管理系統

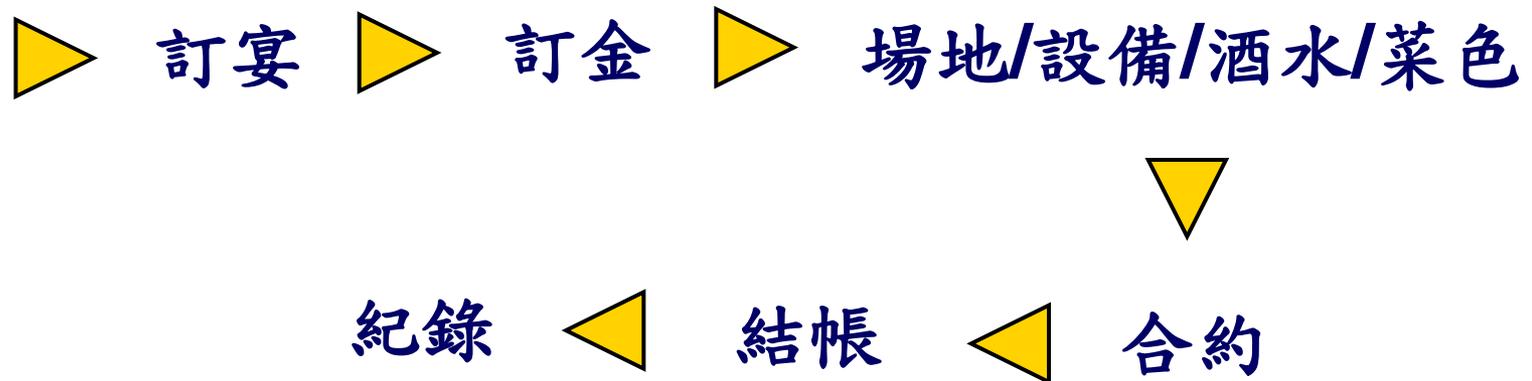
- ◆ 人事管理系統
- ◆ 招募任用
- ◆ 臨時工管理
- ◆ 訓練發展
- ◆ 外籍管理
- ◆ 考勤管理系統
- ◆ 輪班管理
- ◆ 刷卡整合
- ◆ 薪資管理系統
- ◆ 媒體申報

採購庫存管理系統

- ◆ 基本資料管理(廠商/貨品/部門分類)
- ◆ 一般品請購
- ◆ 生鮮品請購
- ◆ 驗收作業
- ◆ 庫存異動
- ◆ 庫存查詢
- ◆ 盤點作業
- ◆ 食材管理
- ◆ 需求計劃
- ◆ 成本結算
- ◆ 立帳作業
- ◆ 分析統計報表

訂宴管理系統

- ◆ 基本資料管理(客戶/業務/菜單/訂席單/場地/設備/吉時)
- ◆ 訂席作業
- ◆ 訂席查詢
- ◆ 訂席單/合約書
- ◆ 訂席報表



票券管理系統

- ◆ 票券資料管理
- ◆ 票券印票管理(入庫存)
- ◆ 票券銷售管理
- ◆ 領票作業
- ◆ 收銀管理(開機/收銀/交班/日結/繳票)
- ◆ 票券銷存結算
- ◆ 票券分析報表
- ◆ 系統設定管理

會員管理系統

- ◆ 會員基本資料管理
- ◆ 會員卡管理(發卡/製卡/庫存)
- ◆ 會員管理(會員入出館/會員消費)
- ◆ 會員費用管理(入費/分等/預付/月結)
- ◆ 會員產值分析
- ◆ 會員權益管理
- ◆ 來店禮管理
- ◆ 會員分析統計報表
- ◆ 系統設定管理

餐廳管理系統

- ◆ 基本資料管理(客戶/菜單/桌面/權限)
- ◆ 點餐作業(PDA無線點餐)
- ◆ 出菜/送菜作業
- ◆ 餐桌管理
- ◆ 結帳管理
- ◆ 交班作業
- ◆ 分析統計報表

點菜系統

95年07月21日 星期五 01:00:10

廳別: 阿拉比卡

機台: 阿拉比卡HPOS01機台

用戶: 飛虹資訊

帳號: HYPER 密碼: ***** 班別: 1

登錄系統 交班作業

登出系統 交班報表

離開系統

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Q W E R T Y U I O P Backspace

A S D F G H J K L Enter

Z X C V B N M 清除

請輸入來客數

桌號: 01

大人(男) 1

大人(女) 0

小孩 0

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	清除	

↑增加 ↓減少

確定 離開

班次 1 班別 服務人員帳號/名稱 SYSTEM 系統權限 60 0 0 0 0 0 0 萬國百匯 H07A 13:19:28

換桌 併桌 合併帳單 單據查詢 菜單分項 設定發票 下一張發票號: NX-93909053

01	02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31	32

付款結帳

營運查詢

點菜系統

宴會廳						營業日期	廳別	單號	桌號	班別	來客數	開單者	開單時間	狀態																																			
送單	重送	催菜	刪菜	取消點單	來客數	2006-07-20	H05	0015	11	4	12 0 0	飛虹資訊	15:34:15	點單																																			
產品名稱	數量	單價	跟	折	廚	<div style="text-align: center; font-size: 2em; color: red;">待選菜單類別</div> <table border="1"> <tr> <td>特選冰咖啡</td> <td>特選熱咖啡</td> <td>中式茶飲</td> <td>清涼茶</td> <td>精選茶點</td> <td>Freshly Squeezed</td> <td>飲料Soft Drink</td> </tr> <tr> <td>西式套餐</td> <td>素食套餐</td> <td>酒水飲品類</td> <td>主廚料理</td> <td>開胃小品</td> <td>極品精華類</td> <td>總舖師料理</td> </tr> <tr> <td>食蔬米食</td> <td>口味美饌</td> <td>煲仔家味</td> <td>蜀族風味</td> <td>甜品</td> <td>甜點類</td> <td>食羹湯</td> </tr> <tr> <td>菩提素食</td> <td>會議場租</td> <td>設備租賃</td> <td>其他</td> <td>其他加價類</td> <td>Aperitif 開胃酒</td> <td>Ch 琴酒</td> </tr> <tr> <td>Vodka 伏特加</td> <td>Rum 蘭姆酒</td> <td>Tequila 龍舌蘭</td> <td>Cocktail 雞尾酒</td> <td>Scotch Whisky</td> <td><<</td> <td>>></td> </tr> </table>									特選冰咖啡	特選熱咖啡	中式茶飲	清涼茶	精選茶點	Freshly Squeezed	飲料Soft Drink	西式套餐	素食套餐	酒水飲品類	主廚料理	開胃小品	極品精華類	總舖師料理	食蔬米食	口味美饌	煲仔家味	蜀族風味	甜品	甜點類	食羹湯	菩提素食	會議場租	設備租賃	其他	其他加價類	Aperitif 開胃酒	Ch 琴酒	Vodka 伏特加	Rum 蘭姆酒	Tequila 龍舌蘭	Cocktail 雞尾酒	Scotch Whisky	<<	>>
特選冰咖啡	特選熱咖啡	中式茶飲	清涼茶	精選茶點	Freshly Squeezed										飲料Soft Drink																																		
西式套餐	素食套餐	酒水飲品類	主廚料理	開胃小品	極品精華類	總舖師料理																																											
食蔬米食	口味美饌	煲仔家味	蜀族風味	甜品	甜點類	食羹湯																																											
菩提素食	會議場租	設備租賃	其他	其他加價類	Aperitif 開胃酒	Ch 琴酒																																											
Vodka 伏特加	Rum 蘭姆酒	Tequila 龍舌蘭	Cocktail 雞尾酒	Scotch Whisky	<<	>>																																											
1 芥蘭炒脆肉	1	220	Y	N	0																																												
2 馬告高山雞	3	380	Y	N	0																																												
已選菜單明細						待選菜單各類明細																																											
<table border="1"> <tr> <th>口味選項</th> <th>套餐</th> <th>小計</th> <th>折扣</th> <th>消費額</th> <th>服務費</th> </tr> <tr> <td>客選</td> <td></td> <td>1140</td> <td>0</td> <td>1140</td> <td>114</td> </tr> </table>															口味選項	套餐	小計	折扣	消費額	服務費	客選		1140	0	1140	114																							
口味選項	套餐	小計	折扣	消費額	服務費																																												
客選		1140	0	1140	114																																												
<table border="1"> <tr> <th>應稅</th> <th>計服務費</th> <th>總計</th> <th>折扣</th> <th>免稅金額</th> <th>消費額</th> <th>服務費</th> </tr> <tr> <td>136</td> <td>0</td> <td>1496</td> <td>0</td> <td>1496</td> <td>136</td> <td>0</td> </tr> </table>															應稅	計服務費	總計	折扣	免稅金額	消費額	服務費	136	0	1496	0	1496	136	0																					
應稅	計服務費	總計	折扣	免稅金額	消費額										服務費																																		
136	0	1496	0	1496	136										0																																		
<table border="1"> <tr> <th>總計</th> <th>折扣</th> <th>免稅金額</th> <th>消費額</th> <th>服務費</th> </tr> <tr> <td>1496</td> <td>0</td> <td>1496</td> <td>136</td> <td>0</td> </tr> </table>															總計	折扣	免稅金額	消費額	服務費	1496	0	1496	136	0																									
總計	折扣	免稅金額	消費額	服務費																																													
1496	0	1496	136	0																																													
<table border="1"> <tr> <th>應收</th> <th>已收</th> <th>餘額</th> </tr> <tr> <td>1496</td> <td>0</td> <td>1496</td> </tr> </table>						應收	已收	餘額	1496	0	1496																																						
應收	已收	餘額																																															
1496	0	1496																																															
<table border="1"> <tr> <th>整單折扣</th> <th>整單服務費</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>						整單折扣	整單服務費																																										
整單折扣	整單服務費																																																
<table border="1"> <tr> <th>單品價格</th> <th>單品服務費</th> <th>單品折扣</th> </tr> <tr> <td>\$-380 馬告高山雞</td> <td>\$-380 香酥虎骨麵</td> <td>\$-220 秘製高山雞</td> </tr> <tr> <td>\$-280 香烤山豬肉</td> <td>\$-160 山菜綠豆腐</td> <td>\$-220 野萃炒肉片</td> </tr> <tr> <td>\$-180 刺蔥香煎蛋</td> <td>\$-160 英清燒豆腐</td> <td>\$-160 明菜嫩排骨</td> </tr> </table>						單品價格	單品服務費	單品折扣	\$-380 馬告高山雞	\$-380 香酥虎骨麵	\$-220 秘製高山雞	\$-280 香烤山豬肉	\$-160 山菜綠豆腐	\$-220 野萃炒肉片	\$-180 刺蔥香煎蛋	\$-160 英清燒豆腐	\$-160 明菜嫩排骨																																
單品價格	單品服務費	單品折扣																																															
\$-380 馬告高山雞	\$-380 香酥虎骨麵	\$-220 秘製高山雞																																															
\$-280 香烤山豬肉	\$-160 山菜綠豆腐	\$-220 野萃炒肉片																																															
\$-180 刺蔥香煎蛋	\$-160 英清燒豆腐	\$-160 明菜嫩排骨																																															
<table border="1"> <tr> <th>列印帳單</th> <th>付款結帳</th> <th>關單</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						列印帳單	付款結帳	關單																																									
列印帳單	付款結帳	關單																																															

酥糖/去冰

冰水果茶

1	無糖	少糖	半糖	去冰	少冰
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
0	還原	()	+	/
				-	清除

客選項設定

桌況畫面

測試大飯店 [廳別 01 咖啡廳] [機台 01A] 2008-06-29 HYPER(2) - [FBSFP000-餐廳櫃台作業]

頁次 班別 服務人員帳號/名稱 空桌 使用 帶位 清潔 停用

2 HYPER 飛虹資訊 23 4 1 1 1

換桌 併桌 合併帳單 單據查詢 菜單分類

01	02 開單:23:34 人數:0 餘額\$176	03	04 開單:23:44 人數:1 餘額\$176	05 開單:19:01 人數:0 餘額\$0	06 開單:18:51 人數:2 餘額\$165	07 清潔中	08
09	10 帶位中	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20 已停用	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30		

付款結帳
營運查詢
交易單據查詢
員工消費查詢

各種顏色代表著該桌目前的使用狀況

- 淺藍：空桌
- 深藍：使用中
- 綠色：帶位中
- 黃色：清潔中
- 紅色：停用中



◎圖像化桌況樓面管理，淺顯易懂

◎即時之桌況功能及圖示、縮短客戶等待之時間

票券種類維護

EverGreen Hotel 2004-03-10 FEYA(1) - [票券明細資料(FDSFK200)]

Action Edit Query Block Record Field Window Help

Add (F6) Delete (sF6) Query (F7) Up(↑) Down(↓) PrevBlock(cPgUp) NextBlock(cPgDn) Print (sP8) Lov (F9) Save (F10) Exit (cQ)

券種	券號	狀態	面額	標準售價	實際售價	抵用金額	消費場所
10	長榮護照-多國自助餐券 10000001	U 已用	670	670	670	670	33 吃遍天下自助餐廳
10	長榮護照-多國自助餐券 10000002	U 已用	670	670	670	670	33 吃遍天下自助餐廳
10	長榮護照-多國自助餐券 10000003	U 已用	670	670	670	670	33 吃遍天下自助餐廳
10	長榮護照-多國自助餐券 10000004	U 已用	670	670	670	670	33 吃遍天下自助餐廳
10	長榮護照-多國自助餐券 10000005	U 已用	670	670	670	670	33 吃遍天下自助餐廳
10	長榮護照-多國自助餐券 10000006	U 已用	670	670	670	670	33 吃遍天下自助餐廳
10	長榮護照-多國自助餐券 10000007	S 售出	670	670	670	0	
10	長榮護照-多國自助餐券 10000008	S 售出	670	670	670	0	
10	長榮護照-多國自助餐券 10000009	S 售出	670	670	670	0	
10	長榮護照-多國自助餐券 10000010	S 售出	670	670	670	0	
10	長榮護照-多國自助餐券 10000011	C 招待	670	670	0	0	
10	長榮護照-多國自助餐券 10000012	C 招待	670	670	0	0	
10	長榮護照-多國自助餐券 10000013	C 招待	670	670	0	0	
10	長榮護照-多國自助餐券 10000014	C 招待	670	670	0	0	

	人員	日期	單據號	備註
入庫:	920084	2003-12-13	031213I001	2003.12.15印製第一批5000份
領出:	920084	2003-12-13	031213B001	餐飲部領出代售
售出:	920084	2003-12-13	031213S001	嘉年華購物中心購聚餐用
使用:	920084	2003-12-13	031213U001	嘉年華抵用
作廢:				

狀態: I 入庫 B 領出待售 C 領出招待 S 售出 U 已用 * 作廢

一般品請購

採購庫存系統 SUE - [PSSF2100-一般請購資料登錄]

檔案[E] 編輯[E] 查詢[Q] 區塊[B] 記錄[R] 欄位[I] 輔助說明[H] 視窗[W]

新增(F6) 刪除(sF6) 設定查詢(F7) 上筆(↑) 下筆(↓) 上區(cPgUp) 下區(cPgDn) 清單(F9) 存檔(F10) 離開(cQ)

C.所有單據

請購單號: RA021218001 請購日: 2002-12-18 請購狀態: 10 請購登錄

採購類別: 1 一般請購 建檔人員: SUE 曾淑娟 2002-12-18 03:48:48

需求單位: 1001 董事長室 確認人員:

需求日期: 2002-12-18 作廢人員:

請購備註:

貨號	品名	規 格	單位	請購數量	備註
2110011	鉛筆-2B		支	10	
2110022	0.B 原子筆-紅		支	10	
E160189	JAMMY PEN		打	10	新品

生鮮品請購

採購庫存系統 FEYA - [PSSF3200-生鮮請購維護]

檔案[E] 編輯[E] 查詢[Q] 區塊[B] 記錄[R] 欄位[I] 輔助說明[H] 視窗[W]

新增(F6) 刪除(sF6) 設定查詢(F7) 上筆(↑) 下筆(↓) 上區(cPgUp) 下區(cPgDn) 清單(F9) 存檔(F10) 離開(cQ)

C.所有單據

生鮮採購維護

採購單號	需求日期	狀態	需求單位:	風尚西餐廳
BP011105002	2001-11-06	22 詢價中	2002	
BP011105001	2001-11-06	22 詢價中	登錄人員: FEYA	2001-11-05 11:32:19
BP011105003	2001-11-06	30 請購結案	確認人員: FEYA	2001-11-05 11:43:15
BP011104003	2001-11-05	30 請購結案	作廢人員:	
BP011104002	2001-11-05	30 請購結案	採購備註:	

貨號	品名	規格	庫用單位	數量	備註
0102001	U.S. VEAL TOP ROUND(KNUCKLE)		N 公斤	21	
0106801	牛肚-本地		N 公斤	4	
0106811	蜂巢肚		N 公斤	5	
0107101	牛臄子心		N 公斤	6	
0107501	牛油		N 公斤	7	
0109214	U.S. STRIPLOIN (PRIME)		N 公斤	8	
0120001	大排骨		N 公斤	1	
0120401	五花小排-南排		N 公斤	3	
0120501	甲心大排-員工		N 公斤	4	
0120801	龍骨		N 公斤	5	
0124711	舌喉-豬		N 公斤	5	
0130401	小油雞-半土雞(1-1.2公斤)		N 公斤	1	

生鮮品-庫存自動產生建議請購量

[示範公司] 採購庫存系統 HYPER - [PSSF2600-庫存品彙整維護]

檔案[F] 編輯[E] 查詢[Q] 區塊[B] 記錄[R] 欄位[I] 輔助說明[H] 視窗[W]

新增(F6) 刪除(SF6) 設定查詢(F7) 上筆(↑) 下筆(↓) 上區(cPgUp) 下區(cPgDn) 清單(F9) 存檔(F10) 離開(cQ)

C. 所有單據

1. 庫存請購匯整 2. 轉入請購單 3. 作廢 E. 列印

庫存單號	登錄日期	倉庫代號	請購單號	計算時間	狀態
R0090728001	2009-07-28	5122 保管組	RN090728001	2009-07-28 02:33:03	1
R0080910002	2008-09-10	5122 保管組		2008-09-10 02:31:32	X
R0080910001	2008-09-10	5122 保管組		2008-09-10 02:31:24	X

貨號	貨號名稱	安全庫存量	目前庫存量	在途量	經濟訂購量	建議請購量	請購數量	轉請購否
2130012	西式信封-骨紋紙	4500	3400	0	0	1100	1100	Y
2150001	訂書機/NO.10(小)	5	2	0	0	3	3	Y
2190051	橡皮筋/大	10	6	0	0	4	4	Y
2330019	梳子	1000	8000	0	1	1	1	Y
2330027	吉祥擦手紙-舒潔	100	10	0	0	90	90	Y
2520016	抹布-白色純棉	60	48	0	0	12	12	Y
2530020	去油霜-綠康	12	0	0	0	3	3	Y

23*11.5CM 個

建議請購量 = 安全庫存量 - 目前庫存量 - 在途量
 若建議請購量小於經濟訂購量者，則建議請購量 = 經濟訂購量

請購建議量 = 安全庫存量 - 目前庫存量 - 在途量
 若建議請購量小於貨品經濟訂購量時，則建議請購量 = 經濟訂購量

採購分案與核准

採購庫存系統 FEYA - [PSSF2200-採購分案及核准]

檔案[E] 編輯[E] 查詢[Q] 區塊[B] 記錄[R] 欄位[L] 輔助說明[H] 視窗[W]

新增(F6) 刪除(sF6) 設定查詢(F7) 上筆(↑) 下筆(↓) 上區(cPgUp) 下區(cPgDn) 清單(F9) 存檔(F10) 離開(cQ)

C.所有單據 1.採購主管確認 3.作廢 4.詢價不准 PR單列印

請購單號	需求日期	狀態	詢價人員	需求單位:	倉庫驗收
RN011126004	2001-11-29	22 詢價中	SUE 會淑娟	7004	倉庫驗收
RN011126003	2001-11-30	22 詢價中	FEYA FEYA	採購類別: 2	庫存請購
RN011126002	2001-11-26	22 詢價中	* (二)	請購人員: FEYA	2001-11-26 05:36:49
RN011126001	2001-11-26	22 詢價中	*	請購確認: FEYA	2001-11-26 05:37:34
RA011127002	2001-11-30	12 請購立案		採購確認:	
未稅金額: 0 稅額: 0 總金額: (-) 0				作廢人員:	
				請購備註:	

貨號	品名	單位	供應廠商	數量	稅別	未稅單價	稅額	未稅金額	到貨日
1112201	DAVIDOFF	條		2					
2110053	白板筆補充液-雄獅-1	支		1					
2120071	透明L夾(12入/包)	包		1					
2160081	剪刀	支		1					
3110061	4.8寸粥碗	個		1					
DAVIDOFF									合約編號:

本	供應廠商	稅別	未稅單價	詢價日期	驗	驗收日期	廠商	廠商名稱	未稅單價	驗收單號
次					收					
詢					查					
價					詢					

廠商標單比價

採購庫存系統 SUE - [PSSF3930-標單比價決標]

檔案[E] 編輯[E] 查詢[Q] 區塊[B] 記錄[R] 欄位[I] 輔助說明[H] 視窗[W]

新增(F6) 刪除(sF6) 設定查詢(F7) 上筆(↑) 下筆(↓) 上區(cPgUp) 下區(cPgDn) 清單(F9) 存檔(F10) 離開(cQ)

標單序號: **01** 比價序號: **9** 類別: **1** 生鮮

標單主旨: 水果 狀態: **0** 未結案

開標日期: 2002-07-28 有效日期: 2002-08-01 -- 2002-08-15

標單備註: 轉合約否: **Y** 廠商通知書

項次	貨號	品名規格	單位
1	0400007	蘋果-富士, 小(餐廳用)	公斤
2	0400101	青蘋果	公斤
3	0400301	蘋果-富士(水果籃用)100粒/箱	公斤
4	0400401	蘋果GALA-小(加洲; 紐西蘭) 138粒/箱	公斤
5	0401101	香蕉(餐廳用)	公斤
6	0401105	香蕉(水果籃用; 無斑點)	公斤
7	0402101	葡萄, 本地	公斤
8	0402201	葡萄-美國	公斤
9	0402701	葡萄-青-無子	公斤
10	0403101	哈密瓜	公斤
11	0403301	蜜世界	公斤
12	0405101	木瓜-春瓜	公斤
13	0405201	小木瓜 0.18/粒	公斤
14	0406101	大西瓜-水瓜	公斤
15	0406201	無子西瓜-進口	公斤
16	0406301	小玉瓜	公斤
17	0407001	幸水梨	公斤

上次價格: **42** 2002-06-15

040001 方茂水果行

本次決標: **65**

040001 方茂水果行

漲幅: **35.38** %

廠商	報價
040001	方茂水果行 65
040004	大連水果行

庫存查詢

採購庫存系統 FEYA - [PSSF6100-部門庫存查詢]

檔案[E] 編輯[E] 查詢[Q] 區塊[B] 記錄[R] 欄位[I] 輔助說明[H] 視窗[W]

Q部門月庫存查詢 查詢F7 離開cQ

單位庫存現況查詢

單位代號 / 名稱	貨號	品名	規格	單位	目前數量	平均單價
1001 董事長室	2110011	鉛筆-2B		支	5	6.50
1002 執行辦公室	2110021	0.B 原子筆-藍		支	5	6.50
2001 餐飲部辦公	2110022	0.B 原子筆-紅		支	5	6.50
2002 風尚西餐廳	2120041	自強牌右中強力夾		個	5	15.00
2003 共同市場	2150011	膠水50CC		瓶	2	6.00
2004 尚軒中餐廳	2150031	便利貼-3M(#653)		包	2	16.00
2005 涮涮鍋	2150041	拔釘器		個	1	10.00
2006 竹川日本料 ²	2150061	釘書針#10		小盒	5	4.00
2007 宴會業務	2150071	釘書機#10		台	1	24.00
2008 宴會服務	2150111	標籤紙		包	2	10.00
2009 客房服務	2150131	美式圖釘		盒	2	6.50
2101 風尚廚房	2150141	雙面膠帶(1CM)		卷	5	9.50
2102 自助餐廚	2160081	剪刀		支	3	13.00
2103 中廚房	2160111	長尾夾224		盒	1	24.00
2104 涮涮鍋廚房	2160112	長尾夾225		盒	1	31.00
2105 日本廚房	2160113	長尾夾226		盒	1	36.00
2106 點心廚房	2160151	迴紋針#10003三角		盒	3	3.00
2107 餐務組	2160152	迴紋針-大		盒	2	12.00
	2160201	膠台		台	1	46.00
	2160271	美工刀#0405A		支	2	6.00
	2160401	二層公文架RE-421 A4		個	1	130.00

工程請修及領料

(示範公司) 採購庫存系統 HYPER - [PSSP5E30-工程完工作業]

檔案 [F] 編輯 [E] 查詢 [Q] 區塊 [B] 記錄 [R] 欄位 [V] 輔助說明 [H] 視窗 [W]

新增 (F6) 刪除 (sF6) 設定查詢 (F7) 上筆 (↑) 下筆 (↓) 上區 (cPgUp) 下區 (cPgDn) 清單 (F9) 存檔 (F10) 離開 (cQ)

C. 所有單據 **5. 工程領料調撥** 1. 完工確認 2. 取消完工 3. 作廢 E. 列印

單據單號	請修單位	請修日期
EN080527003	2121 會議中心	2008-05-27

請修狀態: 12 請修確認
 工程狀態: 12 已派工
 請修人員: 葉淑芳 分機:
 請修地點: 401, 403
 請修備註:
 請修登錄: A080305 2008-05-27 02:38:1
 請修確認: HYPER 飛X資訊 2010-01-26 11:09:2
 派工人員: HYPER 飛X資訊 2010-01-26 11:09:4
 完工人員:
 作廢人員:

完工日期: 2008-05-29 已入領料調撥單據 1 筆
 領料倉庫: 6102 工程組倉庫
 維修狀況: 待料中
 派工備註: 待料

維修部門 / 名稱	維修人員/名稱	維修工時(Hr)
6101 工程組辦公室	A07100 紀邦立	0

請修內容

<1> 401教室與403教室, 音響會發出嗡嗡的聲音!
 <2> 401麥克風櫃子會劇烈搖晃!

固定資產模組操作畫面

資產會計資料建立維護

資產編號: A090001000001 ~ A090001000001 讀取資料 核准 反核准 展開 資產同步

資產保管資料建立維護

資產編號: B116290000036 ~ B116290000036 讀取資料 核准 反核准 展開

保管類別:	B116290 列管品-營業設備-家	狀態:	建立	類別:	取得
資產編號:	B116290000036 1	是否盤點:	是	單位:	座
中文名稱:	閃燈腳架-S3基本型鋁	取得日期:	2008/01/30	數量:	1
規格:	23CM	處置日期:	0000/00/00	條碼:	
取得原價:	1,524	換算金額:	1,524		
備註:					
廠商代號:	209018 立X數位影	建立者:	A080706	建立日期:	2008/08/24
單位代號:	4101 企劃/美工	修改者:		修改日期:	

異動日期	數量	單位代號	單位名稱	保管人代號	保管人名稱	區域代號	區域位置	備註
2008/08/24	1	4101	企劃/美工	A060804	陳阿英	41011	美工辦公室	

成本結算

(飛雅渡假大飯店) 採購庫存系統 FEYA - [PSSP8100-成本結算作業]

檔案[F] 編輯[E] 查詢[Q] 區塊[B] 記錄[R] 欄位[L] 輔助說明[H] 視窗[W]

新增(F6) 刪除(SF6) 設定查詢(F7) 上筆(↑) 下筆(↓) 上區(cPgUp) 下區(cPgDn) 清單(F9) 存檔(F10) 離開(cQ)

C.所有單據 目前鎖住月結日期為: 2004-01-31 設定月結日期

月結年月	月結狀態	轉成本狀態	建檔人員	建檔日期
2004-01	Y 完成	N 未完成	920028	2004-02-02 22:57
2003-12	Y 完成	Y 完成	920055	2004-01-03 09:53
2003-11	Y 完成	Y 完成	920055	2004-01-02 15:19
2003-10	Y 完成	Y 完成	920055	2004-01-02 14:52

1.產生月結紀錄 4.月結批次處理
2.月結結轉 5.月結成本
3.反月結 6.成本批次結轉
反月結批次處理

小類別/名稱	月結狀態	月結人員	月結日期	轉成本狀態	結轉人員	成本結轉日期
010 牛肉類 [肉類]	完成!	920028	2004-02-03 08:22	完成!	920028	2004-02-03 11:13
011 羊肉類 [肉類]	完成!	920028	2004-02-03 08:22	完成!	920028	2004-02-03 11:13
012 豬肉類 [肉類]	完成!	920028	2004-02-03 08:22	完成!	920028	2004-02-03 11:13
013 雞肉類 [肉類]	完成!	920028	2004-02-03 08:22	完成!	920028	2004-02-03 11:13
014 鴨肉類 [肉類]	完成!	920028	2004-02-03 08:22	完成!	920028	2004-02-03 11:13
015 鵝肉類 [肉類]	完成!	920028	2004-02-03 08:22	完成!	920028	2004-02-03 11:13
016 其他肉類 [肉類]	完成!	920028	2004-02-03 08:22	完成!	920028	2004-02-03 11:13
020 海水魚類 [海鮮]	完成!	920028	2004-02-03 08:22	完成!	920028	2004-02-03 11:13
021 淡水魚類 [海鮮]	完成!	920028	2004-02-03 08:22	完成!	920028	2004-02-03 11:13
022 蝦類 [海鮮]	完成!	920028	2004-02-03 08:22	完成!	920028	2004-02-03 11:13
023 貝殼類 [海鮮]	完成!	920028	2004-02-03 08:22	完成!	920028	2004-02-03 11:13
024 蔘類 [海鮮]	完成!	920028	2004-02-03 08:22	完成!	920028	2004-02-03 11:13

Record: 1/4 <OSC> <DBG>

訂席操作畫面

Banquet System FEYA - [BQSF4100-訂席作業維護]

檔案[F] 編輯[E] 查詢[Q] 區塊[B] 記錄[R] 欄位[L] 輔助說明[H] 視窗[W]

新增(F6) 刪除(SF6) 設定查詢(F7) 活動日期查詢(F4) 上區(cPgUp) 下區(cPgDn) 清單(F9) 存檔(F10) 離開(cQ)

主訂席號	客戶編號	客戶名稱	活動日期起訖		業務	狀態
B0100001	00001	飛雅高科技股份有限公司	2001-10-25	2001-10-25	CC	A Activ
B0100002	00005	王大明	2001-10-30	2001-10-30	CC	A Activ
B0100003	00011	ABCDE	2001-11-01	2001-11-01	CC	A Activ
B0100004	00012	CCCC	2001-11-01	2001-11-01	CI	A Activ

活動名稱: test 備註: test 建檔: FEYA 2001-10-22 23:56 異動: FEYA 2001-11-19 17:04

訂席單號	宴會名稱	宴會日期	時間起訖		保證	預計	宴會種類
F0100001	test	2001-11-01	10:00	14:00	20 T	20	早餐
F0100002	test1	2001-11-01	10:00	12:00	20 T	20	早餐會報

設備代碼	數量	單位	單價	服務費%	服務費	折扣金額	小計金額	
A102	1	台	1000	10	100	0	1100	E
A103	3	台	1500	10	450	0	4950	E
A106	1	台	2000	10	200	0	2200	E
A110	2	台	1000	10	200	0	2200	E
A112	1	台	500	10	50	0	550	E
合計:							11000	

設備查詢

Count: *5

設備場地借用顯示

Banquet System FEYA - [BQSF4200-設備查詢]

檔案[F] 編輯[E] 查詢[Q] 區塊[B] 記錄[R] 欄位[I] 輔助說明[H] 視窗[W]

新增(F6) 刪除(sF6) 設定查詢(F7) 上筆(↑) 下筆(↓) 上區(cPgUp) 下區(cPgDn) 清單(F9) 存檔(F10) 離開(cQ)

佔用日期: 2001-11-19

設備說明	庫存量	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
A102 投影機(含螢幕)	2																								
A103 強光投影機(含&	100																								
A106 手提電腦	100																								
A107 手提電腦+視訊*	100																								
A108 雷射碟影機	100																								
A109 錄放影機 S-UHS	100																								
A110 29吋 電視機	100																								
A112 電子白板	100																								
A113 120吋活動螢幕	100																								
A114 雷射指揮棒	100																								
E101 麥克風(有線)	123																								
E102 麥克風(無線)	100																								
E111 小蜜蜂	100																								
E121 投影機ASDF	100																								
E122 單鎗投影機	100																								
E123 幻燈機	100																								
E131 電視機(29")	100																								

Count: *17

瀏覽訂單

- ◆ 多訂單瀏覽
- ◆ 宴會時間
- ◆ 列印合約書
- ◆ 一宴會多餐點
- ◆ 菜單管理
- ◆ 訂單轉結帳

Banquet System FEYA - [BQSF4100-訂席作業維護]

檔案[F] 編輯[E] 查詢[Q] 區塊[B] 記錄[R] 欄位[L] 輔助說明[H] 視窗[W]

新增(F6) 刪除(SF6) 設定查詢(F7) 活動日期查詢(F4) 上區(CPgUp) 下區(CPgDn) 清單(F9) 存檔(F10) 離開(CQ)

主訂席號	客戶編號	客戶名稱	活動日期起訖		業務	狀態	
B0100001	00001	飛雅高科技股份有限公司	2001-10-25	2001-10-25	CC	A	Activ
B0100002	00005	王大明	2001-10-30	2001-10-30	CC	A	Activ
B0100003	00011	ABCDE	2001-11-01	2001-11-01	CC	A	Activ
B0100004	00012	CCCC	2001-11-01	2001-11-01	CI	A	Activ

活動名稱: test 建檔: FEYA 2001-10-22 23:56
備註: test 異動: FEYA 2001-11-19 17:20

訂席資料 訂席設備 訂席場地 訂席菜單 茶點供應 酒水供應 部門協調 其他事項 客戶意見備註

1.宴會合約書 客戶資料維護
2.Function code

訂席單號	宴會名稱	宴會日期	時間起訖		保證	預計	宴會種類
F0100001	test	2001-11-01	10:00	14:00	20 T	20	早餐
F0100002	test1	2001-11-01	10:00	12:00	20 T	20	早餐會報

廳別菜單	起桌	保證	數量	單位	單價	服務%	服務費	折扣	小計金額
30	3002	10:00	20	T	25000	10	50000	0	550000

大億廳 預估數量: 20 T 合計: 550000
豪華婚宴 備註說明:

設定菜單

1	3010005	白玉海上鮮
2	3010006	百年永和合
3	3010012	芝士焗龍蝦
4	3010015	金錢鮮鮑甫
5	3010016	南洋汁龍蝦
6	3010039	瑤柱鴨絲翅
7	3010047	錦繡鮮魚塊
8	3010053	麒麟釀金甲
9	3010055	蠔皇鮮鮑片
10	3010044	翡翠白玉卷
11	3030001	西華美點
12	3030002	巧味甜湯

Count: *1

FUNCTION ORDER

BQSR5200: Previewer

File Edit Window Help

Prev Next First Last Page: 1 Print Mail Close New

Landis Hotel FUNCTION ORDER

BQSR5200 FEYA (1/1)
2001-11-23 11:16:56

訂席單主號: B010007 活動名稱: 飛羅 活動日期起迄: 2001-11-23 — 2001-11-23
 顧客名稱: 00015 林錫文 業務人員: CC 吳佳靜
 聯絡人: 聯絡電話: 傳真: 地址:

Booking Summary

訂席單號	宴會名稱	宴會日期	宴會時間	宴會種類	保證數	預計數	宴會現金額
P0100019	飛羅聚會	2001-11-23	12:00—18:00	A01 早餐	100 P	70	\$655,750.00
場地金額: \$10,000.00		設備金額: \$2,750.00		茶單金額: \$500,000.00	茶點金額: \$2,200.00	酒水金額: \$140,800.00	其他金額: \$0.00

類別	說明	宴會時間	預估數量	保證數量	金額小計
[設備]	強光投影機(含螢幕)	12:00—18:00			\$1,650.00
[場地]	尚軒小吃	12:00—18:00			\$10,000.00
[場地]	五福廳	12:00—18:00			\$0.00
[茶單]	大禮廳-精緻晚餐		70 P	50 P	\$500,000.00
[茶水]	燒烤餅乾	12:00—12:30	70片	100片	\$2,200.00
[酒水]	柳橙汁	12:00—18:00	70瓶	100瓶	\$8,800.00
[設備]	投影機(含螢幕)	12:00—18:00			\$1,100.00
[酒水]	三多利金鐘威士忌	12:00—18:00	70瓶	100瓶	\$132,000.00

客戶意見: 花多一點

類別	茶單	宴會日期	開桌時間	預估數量	保證數量	金額小計
30	大禮廳 3001 精緻晚餐	2001-11-23		70 P	50 P	\$500,000.00
1	5010056	燒皇鮮鮑翅				
2	3010004	母親子婿賓				
3	5010037	檳城佛跳牆				

場地代碼 / 名稱	權證說明	宴會日期	時間起迄	金額小計
201 尚軒小吃	C10 宴會_中環	2001-11-23	12:00—18:00	\$10,000.00
251 五福廳		2001-11-23	12:00—18:00	\$0.00

設備明細

Empowered by Innovation

